

Tüzel kişiler için “KZI i-Bank” İnternet bankacılığı sistemine katılım sözleşmesi

Tüzel Kişiler için “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine Katılım Sözleşmesi (bundan böyle Sözleşme), bundan böyle birlikte "Taraflar", ayrı “Taraflar” olarak anılacak olan Müşteri ile KZI Bank İB A.Ş. arasındaki ilişkileri düzenler. Bu Sözleşmenin koşulları standart formda tanımlanmıştır.

Sözleşme, Müşteri (yetkilisi) tarafından doldurulan ve imzalanan, Banka tarafından oluşturulan formdaki (bundan sonra Katılım Başvurusu olarak anılacaktır) Banka tarafından bağımsız olarak belirlenen şekillerde basılı veya elektronik ortamda Bankaya sunulmasıyla akdedilir.

Müşteri'nin, temsilcisinin/temsilcilerinin Katılım Başvurusu'ndaki imzaları, Müşteri'nin, Sözleşme ekleri de dahil olmak üzere Banka tarafından kendisine sunulan Sözleşme'nin şartlarını bildiği ve bunları www.kzibank.kz web adresinde yerleştirilen Sözleşme'nin tamamına katılmakla kabul ettiği anlamına gelir. Sözleşme, Müşteri/temsilcisi tarafından imzalanmış Müşteri Katılım Başvurusunun Banka'ya ulaştığı günden itibaren akdedilmiş sayılır ve yürürlüğe girer.

1. Sözleşmede kullanılan kavramlar

1.1. İşbu Sözleşme'de büyük harfle kullanılan terimler ve kısaltmalar, metinde doğrudan farklı bir yorum yer almadığı sürece, Sözleşme'de kendilerine verilen anlamı taşır.

Kimlik Doğrulaması	Güvenlik Prosedürü kullanılarak bir elektronik belgenin derlenmesinin orijinalliğinin ve doğruluğunun teyidi
Yönetici Kullanıcı	- Banka tarafından belirlenen limitler dahil ve diğer yetki düzeylerini belirleyen (yetki sahibi, Onaylayan, Giren kişi, Denetleyen kişi) dahil olmak üzere Müşteri'nin bu sözleşmeyi imzalamaya yetkili bir kişisi.
Banka	“Kazakistan Ziraat International” İştirak Bankası” Anonim Şirketi, onun şubeleri ve alt birimleri
Sözleşme	Tüzel kişiler için "KZI i-Bank" İnternet bankacılığı sistemine katılım sözleşmesi
Güvenilir numara	SMS göndermek için bankacılık sisteminde kayıtlı Müşterinin İnternet bankacılığı kullanıcılarının telefon numarası
Kullanıcı adı	Müşteri tarafından Banka'nın bağımsız olarak belirleyeceği yöntemlerle Banka'ya sağladığı, Banka sistemlerinde kayıtlı olan ve Müşteri'nin dinamik müşteri kimlik doğrulaması ile elektronik bankacılık hizmeti almak için kullandığı cep telefonu numarası
Müşteri	Bu Sözleşmeyi akdeden tüzel kişi veya tüzel kişinin ayrı bir alt bölümü (şube, temsilcilik), bireysel girişimci, özel noter, özel icra görevlisi, avukat, profesyonel arabulucu, yabancı diplomatik ve konsolosluk

	temsilciliği
Banka Çağrı Merkezi	Banka birimlerine bilgi ve danışmanlık desteği sağlayan ve Banka'nın ürün ve hizmetleri hakkında Müşterilere gerekli bilgileri sağlayan ve ayrıca öngörülen durumlarda ve limitlerde İnternet bankacılığı sistemi için interaktif destek veren Banka bilgi referans hizmetidir. Banka Çağrı Merkezi Telefonu +7 (727) 250 60 80, +7 (727) 240 40 00 - 24 saat hizmet vermektedir.
Tek kullanımlık şifre (TKŞ)	SMS-mesajı şeklinde gönderilen işbu Sözleşme uyarınca Müşteriye Banka tarafından verilen özel bir güvenli Token Cihazı tarafından üretilen benzersiz bir elektronik dijital semboller dizisi veya Banka tarafından Müşteri'ye işbu Sözleşme uyarınca Banka hizmetleri tarafından üretilen benzersiz bir elektronik dijital semboller dizisidir. TKŞ - Müşteriye Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişim sağlarken ve Müşteri Elektronik Bankacılık Hizmetlerini alırken kullanılır. Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetleri'ne tekrar giriş yaptığında yeni bir Gizli Kod'un kullanılması gerekmektedir.
Şifre	"KZI i-Bank" sistemine erişim sağlamak amacıyla tek seferlik bir şifre ile birlikte Müşterinin kimliğini doğrulamak için kullanılan benzersiz bir alfasayısal karakter dizisi
Kullanıcı	Yetki, limit ve kullanıcı adı Yönetici-Kullanıcı tarafından belirlenen Müşteri adına İnternet bankacılığı hizmetlerinden yararlanan kişi,
Güvenlik prosedürleri	Elektronik Bankacılık Hizmetlerini alma hakkını tesis etmek ve iletilen ve alınan elektronik belgelerin, mesajların (talimatların) içeriğindeki hataları ve/veya değişiklikleri tespit etmek için elektronik belgeleri derlerken, iletirken ve alırken Müşteriyi tanımlamak için tasarlanmış bir dizi organizasyonel önlemler ve yazılım ve donanım bilgi koruma araçları
"KZI i-Bank" İnternet bankacılığı sistemi	Müşteri ile Banka arasında Elektronik Belge, mesaj (talimat) alışverişi yaparak, Banka nezdinde açılmış olan banka hesaplarınızı, Müşteri'yi Bankaya icra için gönderilen Elektronik Belgelerin adedi ve/veya miktarı bakımından sınırlamadan, internet üzerinden uzaktan yönetebilmesini sağlayan yazılımdır
SMS	sabit bir hat veya mobil cihazlar arasında kısa mesaj alışverişine izin veren standart değişim protokollerini kullanan telefon, web veya mobil iletişim sistemlerinin metin tabanlı bir bilgi hizmeti bileşenidir
Tarifeler	Banka tarafından ilgili işlemin gerçekleştirildiği/ilgili hizmetin sunulduğu tarihte geçerli olan, Banka tarafından onaylanan oran ve komisyonlar. Müşterinin bankacılık hizmetleri için ödediği Banka tarifeleri, Bankanın İnternet kaynağında ve ayrıca Müşterinin Banka binasında (operasyonel bölümler) incelemesi için erişebileceği bir yerde yayınlanır.
Token	tek kullanımlık şifre oluşturmak kullanılan cihaz
Sertifikasyon merkezi, KISC	E-imza'nın genel anahtarının E-imza'nın kapalı anahtarına uygunluğunu onaylayan ve ayrıca kayıt sertifikasının gerçekliğini onaylayan "Kazakistan Cumhuriyeti Ulusal Bankasının Kazakistan Bankalararası Takas Merkezi" Özel Yönetimli İktisadi Devlet İşletmesi
Şirketin hesabı	"KZI i-Bank"a erişim sağlamak için Müşteriyi tanımlayan İnternet Bankacılığı sistemindeki Müşterinin adı. Şirketin hesabı benzersizdir ve "KZI i-Bank" İnternet bankacılığı sistemindeki Müşterinin tüm kullanıcıları için aynıdır.
Elektronik bankacılık	Banka tarafından Müşteriye, "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemi aracılığıyla İnternet üzerinden uzaktan bankacılık hizmetlerinin

2. Banka tarafından müşteriye hizmet sağlanmasına ilişkin genel koşullar ve prosedür

2.1. “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine bağlanmak için, Müşteri'nin Banka tarafından onaylanmış işbu Sözleşme'ye katılım için bir Başvuru Formu doldurması ve Banka'nın gerekliliklerine uygun olarak usulüne uygun olarak düzenlenmiş tüm belgeleri sağlaması gerekir.

2.2. Müşteri, işbu Sözleşmeye Katılım Başvurusunu imzalamakla, Bankanın “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine bağlanırken Anahtar Taşıyıcının gerekli cihazları ve/veya Dinamik Kimlik Doğrulama Yöntemi hakkında bilgi ilettiğini teyit eder.

2.3. Müşteri, işbu Sözleşme'nin akdedilmesi, Anahtar Taşıyıcı'nın alınması ve Token cihazının Tek Kullanımlık Şifresinin alınması veya Bankacılık Sisteminde Yönetici-Kullanıcı cep telefonu numarasının kaydedilmesi sonrasında KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sisteminde hizmet alma hakkını elde eder.

2.4. İnternet Bankacılığı'nda Müşteri'nin Yönetici-Kullanıcısı olarak tanımlanan her Müşteri Kullanıcı, Kullanıcı'nın cep telefonu numarasını Bankacılık Sistemi'ne kaydettirdikten veya tek seferlik Token şifresi aldıktan sonra “KZI i-Bank” sistemindeki hizmetlerden yararlanmaya hak kazanacaktır.

2.5. Müşteri Güvenilir Numara belirtmeden “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine bağlanılamaz.

2.6. Müşteri, “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine bağlanmadan Mobil Uygulamaya bağlanamaz.

2.7. Mobil Uygulama, Müşteri'ye yalnızca Güvenilir Numara belirtilmesi durumunda bağlanabilir.

2.8. Güvenilen numara, Banka sistemlerine kaydedilir ve SMS şeklinde tek seferlik (bir zamanlık) kod gönderilmesi için kullanılır. Müşteri tarafından tek seferlik (bir zamanlık) bir kodun kullanılması (girilmesi), Müşterinin kimliğini teyit eder ve Müşteriye elektronik bankacılık hizmetlerine ve Sözleşmede öngörülen diğer hizmetlere erişim sağlamanın temelini oluşturur.

“KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sisteminde Güvenilir Numara olarak kayıtlı Müşteri Yetkilisinin cep telefon numarasını değiştirirken veya Yetkili Kişiyi değiştirirken, Müşteri, bu Sözleşmenin Ek 4'üne uygun Banka'ya uygun kimlik doğrulama aracını değiştirmek için bir Başvuru sunar. Müşteri'nin Yetkili Kişisinin cep telefonunun kaybolması/çalınması durumunda, en kısa sürede İnternet Bankacılığı Destek Servisi veya Banka hizmet birimi ile irtibata geçerek Yetkili Kişiyi bloke etmekle yükümlüdür.

2.9. Müşteri'nin Banka'da yeni hesap açması halinde otomatik olarak KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemi'ne yüklenir. Yetkili Kişilerin hakları, yeni açılan hesaplar için otomatik olarak geçerli olacaktır. Yetkili Kişilerin yeni açılan hesaplara ilişkin haklarında değişiklik yapmak için Müşteri'nin Banka ile iletişime geçmesi gerekecektir.

2.10. Müşteri, işbu Sözleşme Ek 1, 2'de belirtilen Yetkili Kişinin, işlemlere ilişkin belgeler de dahil olmak üzere belgeleri imzalayacağına dair Banka'ya sadece Müşteri tarafından kendisine verilen vekaletname uyarınca değil, aynı zamanda Müşteri aşağıdakilere sahipse güvence verir:

- Müşterinin yerine getirmek, uymakla yükümlü olduğu kendi iç prosedürlerine, üçüncü şahısların gerekliliklerine, yasal gerekliliklere ve diğer gerekliliklere uygun olarak işlem, eylem, belge imzalaması için gerekliyse, Müşterinin ilgili organının / yetkilisinin bir ön kararı, ve/veya

- Müşteri'nin işlem, eylem yapmak, Müşteri ile Banka arasındaki bir işlemin sonuçlandırılması ve Müşterinin bunlar kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi dahil aralarında belge imzalamak için varlığı gerekli olabilecek ilgili devlet kurumu ve/veya devlet yetkilisi kişinin kararları, izinleri, muvafakatleri, onayları, bildirimleri.

2.11. Müşteri, KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemini saat ve/veya tarih fark etmeksizin kullanma imkanına sahiptir. Elektronik belgeler, Müşteri tarafından her zaman icra edilmek üzere Banka'ya gönderilebilir. Aynı zamanda, Banka müşterisi olmayan karşı taraflara hitaben kabul edilen Elektronik Belgelerin Banka tarafından işlenmesi ve icrası sadece Çalışma Günü içerisinde mümkündür.

2.12. Banka'nın çalışma günü, hafta sonları ve tatil günleri hariç her iş günü Almaty saatiyle 09.00-17.00 olarak belirlenmiştir. Müşteri tarafından saat 17:00'ye kadar gönderilen elektronik ödeme belgeleri, Banka tarafından aynı çalışma günü içinde yerine getirilir. Almaty saatiyle 17:00'den sonra gönderilen elektronik ödeme belgeleri, takip eden çalışma günü Banka tarafından yerine getirilir.

2.13. Banka, Müşteri'den hafta sonları ve tatil günleri de dahil olmak üzere günün her saati Elektronik Belge kabul eder.

2.14. Müşteri'nin hesabına erişim, Yönetici-Kullanıcı adı ve "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemi şifre(ler)si işbu Sözleşme'nin geçerlilik süresi boyunca geçici olarak kullanılmak üzere Banka tarafından verilir.

2.15. Müşteri hesabı erişimi, Yönetici-Kullanıcı adı ve parola(lar) kapalı bir zarf içinde doğrudan Yönetici-Kullanıcıya verilir. Yönetici-Kullanıcı, zarfı açtıktan sonra şifre(ler)i en kısa sürede değiştirmekle yükümlüdür. Müşteri, Yönetici-Kullanıcı hesabını, Token cihazını ve şifresini başka kişilere devretme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumların meydana gelmesi halinde Müşteri'nin uğrayabileceği olası zararlardan Banka sorumlu değildir.

2.16. Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişim engelinin kaldırılması, Müşterinin Banka tarafından belirlenen formdaki yazılı başvurusu ile gerçekleştirilir.

3. Elektronik bankacılık hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin prosedür ve koşullar

3.1. Elektronik Bankacılık Hizmetlerinin sağlanması, ancak Sözleşmenin akdedilmesinden sonra ve buna bağlı olarak, İnternet Bankacılığı Sisteminin bir kullanıcısı olarak www.kzibank.kz web adresinde kayıt olunduktan İnternet Bankacılığı Sisteminde bir Müşteri Hesabı oluşturulmasından, Güvenlik prosedürlerine uygun olarak İstemcinin Dinamik Tanımlaması ve Kimlik Doğrulaması yapıldıktan sonra mümkündür.

3.2. Müşteri, İnternet Bankacılığı Yönetici Kullanıcısı olarak kaydolmak ve hesap oluşturmak için Şirket Girişi, Yönetici Kullanıcı Adı ve Şifre alır. Müşteri, Token cihazı ile çalışmak isterse, Müşteri'nin Yönetici-Kullanıcısı, Token cihazını Banka'dan teslim alır. Müşteri, SMS Token ile çalışmak isterse, Banka sistemi Müşteri'nin SMS'in gönderildiği telefon numarasını kaydedecektir.

3.3. Müşteri'nin Yönetici-Kullanıcısı, İnternet Bankacılığı Sistemi'ne kullanıcı olarak kaydolmak için bir hesap oluşturur. Tüm erişim hakları ve hesap yönetimi, Kullanıcı Yöneticisi tarafından belirlenir. Kullanıcı, Token cihazı ile çalışmak isterse, Müşteri'nin Kullanıcı Yöneticisi, Token cihazını Banka'dan teslim alacak ve bu cihaz sisteme kaydedilecektir. Müşteri, SMS Token ile çalışmak isterse, Banka sistemi kullanıcının SMS'in gönderildiği telefon numarasını kaydedecektir.

Teknik sorunlarda Müşteri, Token cihazı veya Güvenilir Numara ile çalışmayı tercih edebilir.

3.4. Müşteri, Token cihazını kullanmak isterse, Banka, Katılım Başvurusu'nu imzaladıktan ve bu Sözleşme'nin Ek 5'i uyarınca kabul ve devir işlemini gerçekleştirdikten sonra Müşteri'nin Yönetici-Kullanıcısına bu cihazı sağlayacaktır.

Diğer kullanıcılar için, Yönetici Kullanıcı tarafından yeni bir kullanıcının kaydının ardından Banka'ya yapılacak kişisel bir ziyarette Token cihazı sağlanacaktır.

3.5. “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sisteminde hizmet verilirken, Müşteri ile Banka arasındaki bilgi alışverişi, E-imza ve/veya Kimlik Doğrulama Yöntemi kullanılarak gerçekleştirilir.

3.6. Müşteri, Banka'nın Müşteri'ye öncelikli olarak tanıttığı belgeleri yürürlükteki mevzuata ve Banka'nın talimatlarına uygun olarak doldurmak, mesajlarını (talimatlarını) oluşturmak zorundadır. Bu durumda, belgelerin, mesajların (talimatların) yanlış yürütülmesinden kaynaklanan olası zararlar da dahil olmak üzere tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

3.7. Anahtar Taşıyıcı ve/veya oluşturulan tek seferlik (bir kullanımlık) kod, PIN kodu hakkındaki bilgiler gizlidir. Müşteri'nin bu bilgileri üçüncü kişilere açıklaması halinde Müşteri'nin uğrayacağı zarar ve ziyandan Banka sorumlu olmayacaktır.

3.8. Banka, elektronik bankacılık hizmetlerinin ve diğer hizmetlerin sunulmasını sağlayan teknik araçların arızalanması durumunda, elektronik bankacılık hizmetlerinin ve Sözleşme'de öngörülen diğer hizmetlerin sunulmasını durdurur. Elektronik bankacılık hizmetleri ve diğer hizmetlerin sunumunun durdurulmasına neden olan sebeplerin ortadan kalkması üzerine Banka, Müşteri'ye Sözleşme kapsamında elektronik bankacılık hizmetleri ve diğer hizmetleri sunmaya devam eder.

3.9. KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sisteminde çalışmak için, Müşteri bağımsız olarak aşağıdaki yazılım ve donanımın varlığını sağlamalıdır:

3.9.1. - en azından aşağıdaki yapılandırmaya sahip bir bilgisayar:

işlemci - Celeron 1.6 GHz, RAM - 1 GB'den;

lisanslı işletim sistemi Microsoft Windows 10 ve üstü, en son güvenlik güncellemelerine sahip en son sürüm Mac OS;

tarayıcı Microsoft Internet Explorer en az sürüm 11, Chrome, Mozilla, Opera son sürümleri;

en az 2 Mb/sn ve üzeri hızda internet erişimi;

güncel güncellenmiş veritabanları ile lisanslı anti-virüs yazılımının mevcudiyeti;

Müşterinin bilgisayarında boş bir USB bağlantı noktasının bulunması;

Yazılım TUMAR-CSP.

Akıllı kartta Anahtar Taşıyıcıyı seçerken: - Kart Okuyucu için sürücü; - kontrol paneli KAZTOKEN (Kaztoken);

https://_____'a erişmek için bir proxy sunucusu kullanılıyorsa, 443 - 195.200.74.52 ve 195.200.74.55 bağlantı noktası açık olmalıdır.

3.10. “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemi üzerinden elektronik belge kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin listesi::

1) ulusal para birimi cinsinden transferler için elektronik ödeme talimatlarının kabulü, aşağıdakiler dahil: - vergi ödemelerinin ödenmesi; – zorunlu emeklilik katkı paylarının, sosyal katkı paylarının, zorunlu sağlık sigortası katkı paylarının transferi; – mallar ve/veya hizmetlerin ödemeleri;

2) Mali numaraya havale alma ve gönderme;

- 3) döviz cinsinden transfer yapmak için elektronik ödeme emirlerinin kabulü;
- 4) Müşteri tarafından yabancı para biriminin dönüştürülmesi (alım / satımı) için elektronik başvuruların kabulü;
- 5) Müşteriye elektronik hesap özetlerinin sağlanması:
 - hesabın son durum özeti;
 - ön özet;
 - tasarruf hesapları için;
 - tasarruf hesapları için (mevduat koşulları, açılış/kapanış tarihi, geçerlilik süresi);
 - kurumsal kartlar bağlamında bir kurumsal kart hesabı için;
- 6) Müşteriye elektronik biçimde bilgi sağlamak (bir hesabın mevcudiyeti, hesap bakiyeleri, belirli bir süre için hesap akışı hakkında);
- 7) işlem pasaportları, işlem pasaportları için ek sayfalar hariç olmak üzere, ihracat-ithalat döviz kontrolü katılımcılarından döviz kontrolü ile ilgili belgelerin (sözleşmeler, faturalar, anlaşmalar, proforma faturaları, ek anlaşmalar vb.) kabulü;
- 8) Taraflardan gelen mektuplar (talepler, başvurular, bildirimler, vb.);
- 9) tasarruf hesabı açma ve banka mevduatı yatırma başvuruları;
- 10) kayıt sertifikalarının verilmesi talepleri;
- 11) teminat sözleşmesinin imzalanması için başvuru-teklifler (kapalı, örtülü, boş);
- 12) dijital kart da dahil olmak üzere bir kurumsal kartın verilmesi için elektronik bir başvurunun kabulü;
- 13) hesap otomatik dengelemesinin ayarlanması – bir sabit siparişin oluşturulması (cari hesaptan Müşterinin cari hesabına otomatik modda aktarım);
- 14) çeşitli para birimlerinde cari hesap açmak için elektronik başvuruların kabulü (cari hesap açmak için para birimlerinin listesi Banka'nın web sitesinde mevcuttur);
- 15) kredi limiti belirleme başvurusunun kabulü;
- 16) kurumsal kartlardaki limitlerin kaldırılmasına yönelik başvuruların kabulü;
- 17) para biriminin alındığına/alındırıldığına dair bildirimler.

3.11. Taraflar, Dinamik Kimlik Doğrulama Yöntemlerinden biri ile imzalanan ve/veya e-imza kapalı anahtarları ile imzalanan elektronik belge ve mesajlardan, e-imza doğrulamasının başarılı olması ve belgenin alındığı tarihte, belgeyi imzalayan kişinin özel e-imza anahtarının veya yazılımının ele geçirildiğine dair resmi bir beyanı olmaması durumunda KISC Sertifikasyon Merkezi'nde kayıtlı olan kayıt sertifikalarından doğan tüm yükümlülükleri karşılıklı olarak üstlenmeyi taahhüt ederler. Taraflardan herhangi birinin bu koşulu yerine getirememesi, diğer Tarafın Sözleşmeden çekilmesi için gerekçe olacaktır.

3.12. Müşteri, e-imza kapalı anahtarlarının anahtar taşıyıcı üzerinde olduğunu ve tek bir nüsha olarak verildiğini kabul eder.

3.13. Banka, elektronik belgeleri, Müşteri'nin “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemi'ne bağlandığı tarihten itibaren, oluşturulduğu, gönderildiği veya alındığı formattaki bütünlüklerine ve değişmezliğine uygun olarak saklar. Banka, yürürlükteki mevzuatın gerekliliklerine bağlı olarak belgeleri bir yıldan fazla saklamama hakkına sahiptir. Banka, elektronik belgeleri saklama veya Müşteri'ye aktarma amacıyla kağıda basmaz. Elektronik belgelerin kağıda basımı Müşteri'nin talebi üzerine yapılmakta olup, her nüsha için Banka güncel Tarifelere göre komisyon ücreti alır.

3.14. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleri çerçevesinde Hesabın uzaktan yönetimi için ek bir seçenek olarak, Müşteri'nin “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemindeki ayarlar aracılığıyla bağımsız olarak bağlanabileceği Mobil Uygulamayı kullanabilir.

3.15. Müşteri, Mobil Uygulama aracılığıyla “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine erişim elde ederken, aşağıdaki parametreleri karşılayan bir mobil cihazın bağımsız olarak bulunmasını sağlamalıdır:

- Android 4.X ve iOS 10.0'dan daha düşük olmayan mobil işletim sistemi sürümü;
- Android mobil işletim sistemine dayalı cihazlar için minimum ekran boyutu en az 800 x 480 (hdpi) olan;
- internet erişimi.

Mobil Uygulamanın kullanımı ancak Mobil Cihaz Doğrulama işleminden sonra mümkündür. Mobil Cihaz Doğrulaması yapılmadan, Müşteri'nin Banka'ya icra için gönderdiği Elektronik Belge tutarına ilişkin günlük sınırlama (limiti) ile Mobil Uygulama'nın işlevselliği kullanılabilir. Limitle ilgili bilgiler www.kzibank.kz web sitesinde yayınlanmaktadır. Bir mobil cihazı doğrularken, mobil cihaz için bir Token atanır. Akabinde Mobil Uygulamada yetkilendirme, Müşteri tarafından PIN kodu girilerek veya biyometrik kimlik doğrulama araçları (parmak izi, yüz görüntüsü) kullanılarak gerçekleştirilir.

3.16. Müşteri, Mobil Uygulamanın “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sisteminin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine bağlanmadan imkansız olduğunu kabul eder.

4. Güvenlik prosedürü

4.1. Müşteri, “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sisteminin güvenliği ile ilgili olarak Banka tarafından Müşteriye verilen güvenlik prosedürlerine ve diğer her türlü talimata uymayı kabul eder.

4.2. Müşteri, Kimlik Doğrulama Cihazlarının yanı sıra bilgisayarında ve iletişim sistemlerinde, mobil cihazlarında saklanan bilgilerin ve özellikle “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine giriş için şifrelerin güvenliğinin ve kullanımının kontrolünün kurulması, sürdürülmesi ve düzenli olarak izlenmesi için tüm sorumluluğu üstlenir.

4.3. Müşteri, “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemi'ne Mobil Uygulama, onun İş İstasyonu da dahil olmak üzere izinsiz olarak girildiğini veya izinsiz kullanıldığını bildiği veya şüphelendiği her türlü yetkisiz girişi veya yetkisiz işlemi derhal Banka'ya bildirmeyi taahhüt eder. Müşteri, PIN kodunu üçüncü şahıslara ifşa etmemeyi ve ayrıca erişilememesini sağlamayı taahhüt eder.

4.4. Müşteri, bu başlık altında yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle her türlü alacak ve yasal işlemlere karşı Banka'yı korumayı, Banka'nın maruz kalabileceği her türlü masraf, kayıp ve zararı Banka'ya tazmin etmeyi kabul eder.

4.5. Müşteri, Banka tarafından kendisine devredilen eToken cihazına iyi bakacağını, mekanik darbelerden (düşme, sallanma, titreşim vb.) toz, kir, nem, yüksek sıcaklık, voltaj ve yukarıdaki cihazların çalışmasını olumsuz etkileyebilecek diğer faktörlere maruz bırakmayacağını taahhüt eder;

4.6. Müşteri, eToken cihazının yalnızca hizmet verilebilir ekipmana (USB bağlantı noktaları, ek güce sahip USB hub'ları) bağlı olduğunu, doğru şekilde çıkarıldığını ve kapatıldığında, yeniden başlatıldığında ve uyku moduna geçtiğinde bilgisayara bağlı kalmadığını onaylar.

4.7. Müşterinin İnternet Bankacılığı Sistemine giriş yapmak ve Elektronik Bankacılık Hizmetlerini almak için tekrar tekrar (arka arkaya üç defadan fazla) yanlış şifre girmesi durumunda, Müşterinin “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine erişimi otomatik olarak kesilir. Banka tarafından tek taraflı olarak Müşteri tarafından bloke edilir. Müşteri Hesabı bloke

edildikten sonra Müşteri'nin İnternet Bankacılığı Sistemine erişimi durdurulacak ve Müşteri Talimatları Banka tarafından yerine getirilmeyecektir.

5. Hizmet bedeli ve ödeme prosedürü

5.1. Bankacılık hizmetlerinin sağlanması için Müşteri, Banka Tarifelerinde öngörülen tutarda komisyon ücretini Bankaya öder.

5.2. Tarifeler, Banka'nın internet kaynağında ve ayrıca Müşteri'nin Banka binasında (operasyonel bölümler) görebileceği bir yerde yayınlanır.

5.3. Banka komisyonunun ödenmesi Müşteri tarafından Sözleşme ve Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatlarının hükümlerine uygun olarak nakit olarak (Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından belirlenen kısıtlamalara tabi olarak), banka havalesi yoluyla, bir banka hesabına borç kaydedilmek suretiyle yapılabilir.

5.4. Banka, Müşteri'nin Banka'ya olan komisyon tutarlarını, Sözleşme kapsamında Banka lehine olan diğer ödemelerini ve Müşteri'nin Banka'ya olan sair yükümlülüklerini (diğer her türlü borcunu) ve ayrıca Banka hesaplarına hatalı/yanlış alacak kaydedilen (hatalı/yanlış alacak kaydedilmenin sebebi ne olursa olsun) para tutarlarını Müşterinin banka hesaplarına Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından öngörülen belgelere ve Sözleşmeye uygun olarak Bankanın dahili belgelerine istinaden doğrudan borç kaydedilmesi suretiyle siler.

Müşteri'nin banka hesaplarında yeterli para olması halinde, Banka'nın ödeme belgesi, içinde belirtilen para miktarı kadar gerçekleştirilir ve yeterli para olmaması durumunda ödeme belgesi, Hesabın kart dizininde saklanır. Müşterinin banka hesaplarından (Müşterinin yükümlülüğünün para biriminden) farklı bir para birimindeki para miktarının çekilmesi (silinmesi) durumunda, çekilen paranın para birimi mevzuatının gerekliliklere uygun olarak yükümlülüğün para birimine dönüştürülmesi tarifelere göre dönüştürme masrafları (dönüştürme komisyonunun dönüştürülen tutardan düşülmesi dahil) Müşteri'ye ait olmak üzere Banka'nın tercihinin göre Banka'nın belirlediği çekilen para biriminin veya Müşteri'nin yükümlülüğündeki para biriminin alış veya satış kuru üzerinden ve/veya çekilen para biriminin Müşteri'nin yükümlülüğündeki para birimine olan döviz kuru üzerinden gerçekleştirilir. Dönüşüm için komisyon tutarı, hesaplı oran üzerinden kesilir.

5.5. Banka, Banka tarafından Sözleşme kapsamında verilen hizmetlere ilişkin Banka komisyon bedelini Müşteri'nin tüm banka hesaplarından tahsil eder. Bu Sözleşme ile Müşteri, Sözleşme'de öngörülen hallerde, Müşteri'nin Banka nezdinde açmış olduğu banka hesaplarından herhangi birine doğrudan borç kaydedilmesi suretiyle Banka'ya koşulsuz ve geri alınamaz bir şekilde muvafakat verir. Müşteri'nin bu muvafakatı, Banka'ya, Müşteri'nin Banka nezdindeki herhangi bir banka hesabına ödeme belgesi düzenleme hakkı verir.

5.6. Müşteri, uluslararası ödemeler ve/veya para transferleri için alınan ücretler hariç olmak üzere, Banka'nın ödeme hizmetlerine ilişkin Tarifelerin, Banka'nın takdirine bağlı olarak artış yönünde dahil olmak üzere aşağıdaki şekilde değişebileceğini kabul eder:

5.6.1. sadece Banka operasyonlarının yürütülmesine ilişkin genel şartlara ilişkin kurallarda öngörülen Tarifelerin sınırları dahilinde (Banka operasyonlarının yürütülmesine ilişkin genel şartlara ilişkin kurallar, Bankanın internet kaynağında yayınlanmıştır);

5.6.2. Tarifelerdeki değişiklikleri Müşteri'ye bu değişikliklerin yürürlüğe girmesinden 5 (beş) iş günü öncesinde, Ödeme Kartı Hizmet Ücretleri'nden 15 (onbeş) takvim günü öncesinde bilgiyi Banka'nın internet kaynağında ve ayrıca Müşterinin Banka binasında (operasyonel bölümler) görebileceği bir yerde yayınlarak bildirilmesi. Müşteri'nin değişen Tarifelerin yürürlüğe girmesinden önce Banka'ya kabul

etmeme başvurusunda bulunmaması halinde, Tarifeler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

Aynı zamanda Müşteri, Banka'nın aşağıda belirtilen hizmetlerine ilişkin Tarifelerde Banka'nın tek taraflı olarak değişiklik ve ilaveler yapma hakkının bulunduğunu kabul eder: (i) ödeme hizmetleri olmayanlar; (ii) uluslararası ödemeler ve/veya para transferlerinden tahsil edilenler. Banka, söz konusu Tarifelerde yapılan değişiklikleri Banka'nın internet kaynağı ile Banka'nın tüm şubeleri ve yapısal birimlerinde ilan ederek Müşteri'ye bildirir.

Müşteri ayrıca, Banka'nın yeni ürün/hizmetleri için yeni Tarifeler getirerek Banka'nın tek taraflı olarak Tarifelerde değişiklik yapma hakkının olduğunu kabul eder. Banka, Müşteriyi Tarifelerdeki bu tür değişiklikler hakkında, Bankanın internet kaynağında ve ayrıca Müşterinin Banka binasında (operasyonel bölümler) incelemesi için erişebileceği bir yerde bilgi yayınlarak bilgilendirir.

6. Tarafların yükümlülükleri ve hakları. Kişisel Bilgiler

6.1. Taraflar taahhüt eder:

- 6.1.1. “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine ve Taraflara zarar verebilecek bilgisayar virüsleri ve programların bulunmadığı kontrol edilen, yalnızca çalıştırılabilir ve hizmet verilebilir ekipman üzerinde telekomünikasyon sistemlerini, bilgi işleme, saklama ve koruma sistemlerini kullanmaya;
- 6.1.2. KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sisteminde kullanılan bilgilerin korunmasına ilişkin özel yöntemleri (yürürlükteki yasa veya Tarafların ek bir sözleşmesi tarafından sağlanan haller dışında) üçüncü şahıslara ifşa etmemeyi ve ayrıca Banka yürürlükteki mevzuat tarafından sağlanan bilgilerin açıklanması durumları hariç olmak üzere Müşteriden elektronik bankacılık hizmetleri sunarken aldığı bilgileri ifşa etmemeyi;
- 6.1.3. yılda bir kez (son kullanma tarihinden 30 takvim günü önce) e-imza kapalı anahtarını ve kayıt sertifikasını “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemi üzerinden değiştirmeye ve e-imza anahtarının son kullanma tarihinden önce değiştirilmemesi halinde Müşteri Banka Tarifelerine göre bedelli olarak mükerrer ihraç edilmesi için Banka'ya başvurur;
- 6.1.4. telekomünikasyon sistemlerine ve e-imza kapalı anahtarına, mobil cihazına yetkisiz erişim olduğundan şüphelenilen tüm durumların yanı sıra Kimlik Doğrulama Cihazlarının tüm kaybı, çalınması veya anahtar, şifre değiştirmesi ve yazılım ve donanımların çalışır durumda tutmak için diğer Tarafla mutabık kalınan diğer eylemlerin yapılması için kullanılan telekomünikasyon sistemlerinin, bilgi işleme, saklama ve koruma sistemlerinin yazılım ve donanımına zarar gelmesi;
- 6.1.5. Müşteri'nin e-imza kapalı anahtarını ele geçirmesi halinde, Banka'nın Çağrı Merkezi'ne veya Banka hizmet birimine başvurarak kayıt sertifikasının iptali veya adına anahtar verilen kullanıcıyı bloke etmesi için Banka'ya başvuruda bulunur;
- 6.1.6. Müşteri'den “KZI i-Bank” İnternet bankacılığı sistemine yetkisiz erişim şüphesi olduğuna dair yazılı bir bildirim alması ve Müşterinin İş İstasyonuna ve/veya Müşterinin mobil cihazına yetkisiz erişim şüphesini ortaya koyması durumunda, Banka derhal tüm koşullar netleşene kadar elektronik belgeler, mesajlar (talimatlar) ile yapılan tüm işlemleri bloke etmelidir;
- 6.1.7. elektronik bankacılık hizmetlerinin sağlanması ve alınması sürecinde elektronik belgelerde, mesajlarda (talimatlarda) yer alan bilgilerin gizliliğini sağlamaya.

6.2.Banka'nın hakları:

- 6.2.1. "KZI i-Bank" internet bankacılığı sistemindeki hizmetler için tarifeleri tek taraflı olarak değiştirmek;
 - 6.2.2. Müşterinin banka hesaplarına doğrudan borç yazılmak ve/veya Müşterinin herhangi bir banka hesabına (Kazakistan Cumhuriyeti hudutları içinde ve dışında herhangi bir bankada (belirli bankacılık işlemlerini yürüten kuruluşlarda) açılan) Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatlarında belirtilen ödeme belgelerini ibraz etmek:
 - "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sisteminde sunulan hizmetler için ödeme olarak;
 - Müşterinin banka hesaplarına yanlışlıkla yatırılan meblağı için;
 - Müşteri'nin Banka'ya olan herhangi bir borcunun doğması halinde;
 - Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından belirlenen durumlarda.
- Aynı zamanda, bu hüküm, Müşteri'nin Banka tarafından bu tür bir doğrudan borçlandırmanın uygulanmasına rızası olarak kabul edilir ve bu Sözleşme - Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin sona ermesine kadar geçerli olan bu rızasını teyit eden bir belge olarak kabul edilir. (Müşteri, Banka'nın bu bentte belirtilen haklarının teyidi ve kullanılması için, Banka'nın işbu Sözleşme'nin noter tasdikli bir örneğini ibraz etmesinin yeterli olduğuna muvafakatini beyan eder).
- 6.2.3. Sözleşmede öngörülen gerekçelerle elektronik belgeleri icra için kabul etmeyi reddetmek;
 - 6.2.4. "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sisteminin koruma mekanizmalarında kendi takdirine bağlı olarak değişiklik yapmak;
 - 6.2.5. Anahtar Taşıyıcının ve/veya Dinamik Kimlik Doğrulama Yönteminin Güvenlik Düzeylerinde ve gerekli cihazların listesinde değişiklik yapmak;
 - 6.2.6. "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemi'nde çalışmak için gerekli evrak listesinde Müşteri'nin ayrıca onayı olmaksızın değişiklik/ekleme yapmak;
 - 6.2.7. Müşterinin kayıt sertifikasının süresinin dolması durumunda Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet bankacılığı sistemine erişimini engellemek;
 - 6.2.8. Müşterinin Hesabında üst üste üç ay boyunca (cari hesaplar için) herhangi bir hareket olmaması ve Müşteri Hesabında para olmaması durumunda, Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişimini engellemek. Üst üste altı aydan fazla Hesapta herhangi bir hareket yoksa ve Hesapta para yoksa, Sözleşmeden vazgeçerek Sözleşmeyi feshetmek.
 - 6.2.9. şüpheli/sahte işlemlerin tespiti durumunda Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişimini engellemek;
 - 6.2.10. suç ve terörizmin finansmanından elde edilen gelirlerin yasallaştırılmasına (aklanması) yönelik olağandışı/şüpheli işlemlerin yanı sıra uluslararası ekonomik yaptırımların gerekliliklerin olası bir ihlalle ilgili işlemlerin tespit edilmesi durumunda Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet bankacılığı sistemine erişimini engellemek;
 - 6.2.11. İşlemin amacı Müşteri ile netleşene kadar Müşterinin hileli işlem emareleri taşıyan işlemlerini bloke etmek/yürütmemek;
 - 6.2.12. PIN kodunu (giriş denemelerinin tam sayısı Banka tarafından belirlenir) ve eToken Cihazı, SMS kimlik doğrulaması tarafından oluşturulan tek seferlik şifrenin değerini yanlış girmek için arka arkaya birkaç girişimde bulunulması durumunda Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişimini engellemek;

- 6.2.13. Müşteri'nin kurucuları/yöneticisi tarafından Müşteri'nin Yetkilisi erişim izni verilmemesine ilişkin bir talep gelmesi halinde, Yetkili değişikliğini onaylayan belgelerin (karar, atama emri, kullanıcının "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemi ile bağlantısının kesilmesi için başvuru) erişimin engellendiği andan itibaren Çalışma günü boyunca sunulması suretiyle Müşteri'nin Yetkilisinin "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişimini engellenmek. Destekleyici belgelerin sunulmasından sonra Banka, sertifikanın iptali için gerekli işlemleri gerçekleştirir. Destekleyici belgelerin belirtilen süre içinde sunulmaması durumunda Banka, Müşteri'nin Yetkilisine erişim engelini kaldırabilir;
- 6.2.14. Müşterinin hileli veya yasa dışı eylemlerde bulunduğundan şüphelenilmesi halinde Banka hesaplarını bu amaçla kullanırken ve/veya Müşteri'nin Banka nezdinde açmış olduğu banka hesapları üzerinden gerçekleştirilen işlemleri analiz ederken "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişimini engellemek ve akabinde Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sisteminden bağlantısını kesmek, Sözleşmeyi feshetmek. Müşteri'nin Sistem'e erişimi engellendiğinde, Müşteri'nin Sistem ile bağlantısı kesildiğinde, "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemi'nde Müşteri'ye bildirim gönderilir;
- 6.2.15. Müşterinin, Banka'nın sadakat bonus programları kapsamındaki promosyonlara katıldığında, Müşteri'nin, üçüncü şahısların hileli işlemleri, eylemleri sonucunda Müşteri tarafından elde edilen paraların tazminatı olarak Müşteri'nin Banka nezdinde açtığı hesaplarına borç kaydetmek, hesaplarda yeterli para olmaması durumunda, Müşteri'nin diğer bankalarda, belirli bankacılık işlemlerini yürüten kuruluşlar nezdinde açmış olduğu hesaplara ödeme talebinde bulunmak;
- 6.2.16. Müşteriden elektronik belgelerin, mesajların (talimatların) ayrıntılarının onayını talep ederek ve diğer yollarla "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sisteminin güvenliğini artırmaya yönelik her türlü faaliyeti yürütmek;
- 6.2.17. tüzel kişiliğin tasfiyesi veya şahıs firmasının faaliyetinin sona ermesi durumunda Müşterinin "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sisteminden bağlantısını kesmek, Sözleşmesini feshetmek;
- 6.2.18. "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sisteminde KKN numarasına sözleşme açılan tüzel kişiliği olmayan girişimcinin ölümü halinde Müşterinin Sistemden bağlantısını kesmek, Sözleşmesini feshetmek;
- 6.2.19. Müşteri Yetkilisinin vefatı halinde "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişimini engellemek;
- 6.2.20. yürürlükteki mevzuat ve (veya) Banka'nın dahili belgeleri tarafından öngörülen durum tespiti önlemlerinin alınmasının imkansız olması ve İş ilişkilerinin Müşteri tarafından suç veya terörün finansmanından elde edilen gelirlerin yasallaştırılması (aklanması) amacıyla ve ayrıca uluslararası ekonomik yaptırımların gerekliliklerini ihlal edecek şekilde kullanıldığına dair şüpheler olması halinde Müşteri ile iş ilişkisi kurmayı reddetmek;
- 6.2.21. Müşteriden (temsilcisinden), Müşteriyi (temsilcisini) tanımlamak, Son faydalanıcısını tespit etmek için bilgi ve belgeleri sunmasını ve ayrıca vergi mukimliği, faaliyet türü ve işlemler için finansman kaynağı hakkında bilgi sunmasını talep etmek;
- 6.2.22. Müşteriden (temsilcisinden) suçtan elde edilen gelirlerin yasallaştırılması (aklanması) ve terörün finansmanı ile mücadele konusunda ve (veya) uluslararası ekonomik yaptırımlarla belirlenen gerekliliklerin yerine getirilmesi

çerçevesindeki Bankanın iç düzenleme belgeleri ve prosedürlerinde öngörülen diğer bilgi ve belgeleri sunmasını talep etmek;

- 6.2.23. Bankanın, suç gelirlerinin yasallaştırılması (aklanması) ve terörizmin finansmanı ile mücadele ilişkin iç düzenleyici belgeleri ve prosedürlerinde öngörülen gerekçelerle ve ayrıca Bankanın Müşterinin/Müşteri Akit tarafının faaliyetlerinin uluslararası ekonomik yaptırımlara tabi olduğuna veya uluslararası ekonomik yaptırımlardan kaçınmaya yönelik olduğuna dair gerekçelerin bulunması halinde elektronik belgeleri icra için kabul etmemek;
- 6.2.24. Suç gelirlerinin ve terörizmin finansmanının yasallaştırılmasına (aklanması) yönelik olağandışı/şüpheli işlemlerin ortaya çıkması ve uluslararası ekonomik yaptırımlara tabi olan veya uluslararası ekonomik yaptırımlardan kaçınmayı amaçlayan bir işlemi tespit etmesi halinde Müşterinin işlemini gerçekleştirmeyi reddetmek, – Bankanın, suç gelirlerinin ve terörün finansmanının yasallaştırılması (aklanması) ve ayrıca uluslararası ekonomik yaptırımların gereklerini ihlal etme/kaçınma amaçları için kullanıldığından şüphelenmesi halinde, Müşterinin işlemini gerçekleştirmeyi reddetmek;
- 6.2.25. elektronik belgeleri Sözleşme şartlarında öngörülen gerekçelerle, ancak kendini sınırlamadan işleme kabul etmemek;
- 6.2.26. hileli işlemleri önlemek ve Müşteriyi hesaba yetkisiz erişimden korumak için üçüncü kişiler lehine para transferleri ve Ticaret/Hizmet Teşebbüsleri lehine ödemeler için miktar limitleri belirlemek ve “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sisteminde bu tür işlemleri doğrulamak için kimlik doğrulama yöntemlerini bağımsız olarak belirlemek;
- 6.2.27. Bu tür işlemlerin suç gelirlerinin ve terörizmin finansmanının yasallaştırılması (aklanması) amacıyla ve ayrıca uluslararası ekonomik yaptırımların gerekliliklerin ihlal edilmesi/kaçınılması amacıyla gerçekleştirildiğinden şüphelenilmesi durumunda, hesaptan borçlandırma işlemlerinin yürütülmesini durdurmak;
- 6.2.28. Aşağıdaki durumlarda Sözleşmeyi yürütmeyi tek taraflı olarak reddederek Müşteri ile iş ilişkilerini sonlandırmak:
- iş ilişkilerinin Müşteri tarafından suçtan elde edilen gelirin yasallaştırılması (aklanması) veya terörizmin finansmanı amacıyla kullanıldığına dair şüphe işlemlerinin incelenmesi sürecinde ortaya çıkması;
 - Hesapta borçlandırma işlemleri gerçekleştirmenin tekrar tekrar reddedilmesi veya Müşterinin banka hesaplarındaki tüm işlemlerin durdurulması; Müşteriye ve (veya) bağlı kuruluşlarına karşı herhangi bir ülkenin (örneğin ABD, AB, İngiltere ve diğerleri) veya uluslararası bir kuruluşun (FATF, BM ve diğerleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) yargı yetkisi uyarınca uygulanan yaptırımların varlığı;
 - Banka'nın Müşterinin/Müşterinin akit tarafının sözleşmeler de dahil olmak üzere işlemlerinin uluslararası ekonomik yaptırımlara tabi olduğuna veya uluslararası ekonomik yaptırımlardan kaçınmaya yönelik olduğuna inanmak için gerekçelerin varlığı;
 - Bankanın suç gelirlerinin yasallaştırılması (aklanması) ve terörizmin finansmanı ile mücadeleye ilişkin iç belgeleri ve prosedürleri tarafından öngörülenler;

- Sözleşmenin, yürürlükteki mevzuatın sağladığı diğer haklardan yararlanmak.

6.3.Banka şunlarla yükümlüdür:

- 6.3.1. bu Sözleşmenin imzalanmasından ve Müşteri tarafından Banka Tarifelerine göre uygun komisyonların ödenmesinden sonra, Müşteriyi “KZI i-Bank” İnternet bankacılığı sistemine kaydettirmek, Müşteriye Anahtar taşıyıcısı – eToken cihazını aktarmak;
- 6.3.2. Müşterinin Hesaptan telekomünikasyon yoluyla Bankaya aktarılan, şifresi çözülmüş ve Müşterinin e-imzası tarafından onaylanan, Sertifikasyon Merkezi tarafından kontrol edilen ve/veya Dinamik Kimlik Doğrulama Yöntemi kullanılarak oluşturulan tek seferlik (bir kullanımlık) bir kodla doğrulanan parayı transfer etme talimatlarını yerine getirmek de dahil olmak üzere, Sözleşmenin şartlarına uygun olarak elektronik bankacılık hizmetleri ve Sözleşmede sağlanan diğer hizmetleri sağlamak;
- 6.3.3. Banka Tarifelerine uygun olarak Müşteriye “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemi üzerinde teknik destek sağlamak;
- 6.3.4. elektronik bankacılık hizmetleri sunarken Müşteriden alınan bilgileri ifşa etmemek (kanunla belirtilen durumlar hariçtir);
- 6.3.5. Sözleşme, yürürlükteki mevzuat ile öngörülen diğer yükümlülükleri yapmak.

6.4.Müşterinin hakları:

- 6.4.1. “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sisteminin tüm hizmetlerini bu Sözleşmede öngörülen şartlar çerçevesinde kullanmak;
- 6.4.2. banka hesaplarındaki parayı istediği gibi tasarruf etmek;
- 6.4.3. kayıtlı cep telefonu numarasını değiştirmek ve yeni bir numara kaydetmek;
- 6.4.4. eToken cihazlarını hasarlı ve/veya işlevsel değilse değiştirmek;
- 6.4.5. Banka ile mutabakata varılarak gerekirse mevcut Tarifelere uygun olarak ek eToken cihazları edinmek;
- 6.4.6. Banka'nın bu Sözleşmenin şartlarını uygun şekilde yerine getirmesini talep etmek;
- 6.4.7. Sözleşme, yürürlükteki mevzuat tarafından sağlanan diğer haklardan yararlanmak.

6.5.Müşteri şunlarla yükümlüdür:

- 6.5.1. bu Sözleşmenin şartlarını incelemek ve burada açıklanan Banka tavsiyelerine uymak;
- 6.5.2. masrafları kendisine ait olmak üzere internete erişim sağlamak ve kullanımı için iletişim sağlayıcılarının hizmetlerinin ücretlerini ödemek;
- 6.5.3. ödeme belgelerini yürürlükteki yasaya ve bu Sözleşmeye uygun olarak düzenlemek;
- 6.5.4. yazılımı ve donanımı değiştirmemek, kaynak koda dönüştürmemek, çoğaltmamak veya üçüncü bir tarafa devretmemek;
- 6.5.5. masrafları kendilerine ait olmak üzere, bu Sözleşmeye uygun olarak kullanılan yazılım ve donanımlarını çalışır durumda tutmak;
- 6.5.6. “KZI i-Bank” İnternet bankacılığı sistemindeki çalışma oturumunun sonunda, anahtar taşıyıcısı hemen çıkarmak;
- 6.5.7. Kullanıcının “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine kaydı için Banka'ya yaptığı başvurularda belirtilen yetkili kişilerin veya cep telefonlarının sona erdiğini/yetkilerinin değiştiğini Banka'ya bildirmek ve başvuruda bulunarak kayıt sertifikalarını derhal iptal etmek. Müşteri, SMS'de yer alan bankacılık sırrına ilişkin bilgilerin Banka'nın yetkileri sona eren ancak Banka'ya Müşteri'den

- tebligat ulaşmayan başvuruda belirtilen kişilere bildirilmesine muvafakatının olduğunu kabul eder;
- 6.5.8. kayıt sertifikası imzalama ve düzenleme hakkına sahip olmayan yetkili kişiler için “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine erişimi zamanında devre dışı bırakmak;
- 6.5.9. “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemini Banka tarafından sağlanan kullanım kılavuzuna tam uyumlu olarak kullanmak;
- 6.5.10. kapalı anahtarının kaybolması, ifşası, bozulması veya başkaları tarafından kullanılması halinde kayıt belgesinin iptali veya kullanıcının bloke edilmesi için derhal Banka'ya başvurmak;
- 6.5.11. e-imza kapalı anahtarı hakkındaki bilgilerin yasa dışı yayılmasına izin vermemek;
- 6.5.12. e-imza anahtarının PIN kodunu ifşa etmemek, Anahtar Taşıyıcıda, İşyerinde belirtmemek ve/veya Şirket hesabının adını, yönetici kullanıcı adını, Token cihazındaki kullanıcı adını ve şifresini veya SMS mesajları yoluyla gönderilen şifreleri ifşa etmemek;
- 6.5.13. “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemine ilk girişinizden sonra, e-imza anahtarının PIN kodunu değiştirmek ve standart PIN kodunu veya kolayca seçilebilen PIN kodlarını (örneğin: 1234, 1111 vb.) kullanmamak;
- 6.5.14. Anahtar Taşıyıcı ve/veya Dinamik Kimlik Doğrulama Yöntemi cihazlarının kaybolmasını, burada yer alan bilgilerin ifşasını, bozulmasını ve yetkisiz kullanımını önlemek için mümkün olan tüm önlemleri almak;
- 6.5.15. E-imza anahtarını İş İstasyonunun hemen yakınında gözetimsiz bırakmamak;
- 6.5.16. E-imza anahtarlarının ve kayıt sertifikasının sona ermesinden en geç 30 (otuz) iş günü önce, “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sistemi aracılığıyla Sertifika Merkezine sürenin otomatik olarak yenilenmesi için elektronik talep göndermek;
- 6.5.17. Bağlantı başvurusu verirken Müşteri tarafından sağlanan belgelerde belirtilen bilgilerde değişiklik olması durumunda, bu değişiklikleri onaylayan belgeleri ibraz etmek;
- 6.5.18. Banka'nın yürürlükteki mevzuat ile Banka'nın dahili belgeleri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için Gerçek Faydalanıcılara ilişkin bilgiler de dahil olmak üzere gerekli bilgi ve belgeler Banka'ya sağlamak;
- 6.5.19. Yetkili Kişinin/Yetkili Kişilerin Hesabı yönetme yetkisini derhal Banka'ya bildirmek;
- 6.5.20. Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak Finansal Numara kaydı yapılırken işletmenin ticari unvanını ve logosunu belirtmek ve Bankanın ve/veya üçüncü şahısların ticari itibarına zarar verebilecek kelimeler/ifadeler kullanmamak;
- 6.5.21. Sözleşme, yürürlükteki mevzuat ve/veya Banka ile akdedilen diğer sözleşme/anlaşmalarda öngörülen diğer yükümlülükleri yerine getirmek;
- 6.5.22. Banka'nın “KZI i-Bank” İnternet Bankacılığı Sisteminde verdiği hizmetleri, işlem sırasında yürürlükte olan Banka Tarifeleri üzerinden ödemek;
- 6.5.23. banka hesaplarında, bankacılık hizmetlerinin bedeli de dahil olmak üzere, talep edilen işlemleri gerçekleştirmek için gerekli miktarda paranın bulunmasını sağlamak.
- 6.5.24. döviz işlemleri sırasında Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından öngörülen gerekli tüm belgeleri Banka'ya sağlamak;
- 6.6. İşbu belge ile, Kazakistan Cumhuriyeti'nin 21 Mayıs 2013 tarihli 94-V sayılı “Kişisel Veriler ve Bunların Korunması Hakkındaki” Yasası (bundan böyle Yasa olarak

anılacaktır) uyarınca, Başvuruyu imzalayan Müşteri, Müşterinin temsilcisi Banka ile Sözleşme akdetmek ve yerine getirmek amacıyla Katılım Başvurusunu imzalayan Müşterinin, Müşteri temsilcisinin kişisel verilerinin toplanmasına ve işlenmesine, özellikle Yasa'nın 16. maddesinin 3. bendinin 1. fıkrası uyarınca dahil olmak üzere, Katılım Başvurusunu imzalayan Müşteri'nin temsilcisi olan Müşteri'nin, Müşteri temsilcisinin kişisel verilerinin sınır ötesi aktarımı ve Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı ve (veya) Bankanın dahili belgeleri uyarınca bu tür kişisel verilerin toplanmasının, işlenmesinin gerekli olduğu diğer durumlar için muvafakatini verir. Katılım Başvurusunu imzalayan Müşteri'nin, Müşteri temsilcisinin kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesi, Banka tarafından Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına aykırı olmayacak şekilde gerçekleştirilir. Müşterinin hesabından para çalındığına dair işaretlerin (sahte eylemlerde bulunmak dahil) tespit edilmesi durumunda, Müşteriye karşı diğer yasa dışı eylemlerin yanı sıra bu tür yasa dışı eylemleri önlemek (gelecektekiler dahil) ve bu tür eylemlerin sonuçlarını yerleştirmek için Müşteri, Müşterinin temsilcisi, Müşterinin kişisel verilerinin ve bankacılık sırlarına ilişkin bilgilerinin kolluk kuvvetlerine, finansal piyasanın ve finansal kuruluşların düzenlenmesini, kontrolünü ve denetimini gerçekleştiren yetkili merciine, her türlü devlet organlarına, mobil operatörlere Banka tarafından aktarılmasını kabul eder.

6.7. Müşteri, Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından Banka'ya aktarılan ve ileride aktarılabilecek olan kişisel veri sahiplerinin kişisel verileri ile ilgili olarak ve diğer hallerde yürürlükteki mevzuat ve (veya) Bankanın dahili belgeleri uyarınca bu tür kişisel verilerin toplanması, işlenmesi gerekli hale geldiğinde, Müşteri kişisel verilerin sahiplerinden kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi, Banka dahil üçüncü kişilere aktarılması, kişisel verilen Banka tarafından işlenmesi için daha önce onay aldığını bu Sözleşme ile garanti eder.

6.8. Müşteri, Banka tarafından gerekli görülmesi halinde, kişisel verilerin toplanması ve işlenmesi, kişisel verilerin üçüncü bir kişiye iletilmesi dahil olmak üzere, kişisel veri sahiplerinden Müşteri tarafından alınan izinlere ilişkin belgeli kanıtları da Banka'ya sunacak, muvafakatların varlığının belgelenmesinin mümkün olmadığı hallerde ise bu muvafakatları toplayarak alındığını Banka'ya teyit edecektir.

6.9. Kişisel verilerin toplanmasına ve işlenmesine, kişisel verilerin Banka dahil üçüncü kişilere aktarılmasına, kişisel verilerin Banka tarafından işlenmesine muvafakatlerin olmama sorumluluğu Müşteri'ye aittir. Müşteri, kişisel verilere ve bunların korunmasına ilişkin Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına aykırılık teşkil edecek şekilde Banka'ya herhangi bir tedbir uygulanması halinde Banka'nın talebi üzerine Banka'nın maruz kaldığı her türlü masraf ve zararı Banka'ya tazmin etmeyi taahhüt eder.

6.10. Müşteri, bu Sözleşme ile Müşteri'nin Finansal Numarasına yapılan havale ile göndericiden alınan paranın Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmesi halinde, Müşteri'nin bankacılık sırrını oluşturan bilgilerin Banka tarafından para göndericisine açıklanmasına Banka'ya muvafakatini verir. Banka'nın yukarıdaki bilgileri ifşa etmesi, parayı gönderen tarafından gönderilen havale tutarı Müşteri'nin banka hesabına yatırıldıktan sonra alınan ekstrede Müşteri'nin hesap numarasının (İİK) belirtilmesiyle ifade edilir.

7. Tarafların Sorumluluğu

7.1. Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmemesi veya uygunsuz bir şekilde yerine getirilmesi için, Taraflar bu Sözleşmeye ve yürürlükteki yasaya göre sorumlu olacaktır.

7.2. Taraflardan her biri, hatalı elektronik belgelerin düzenlenmesi de dahil olmak üzere, elektronik belgelerin kullanılması sonucunda diğer Tarafın kusuru olmaksızın maruz

kaldığı kayıplardan, bu belgelerin bir Tarafça uygun şekilde yürütülmesi ve teslim edilmesi ve diğer Tarafça kontrol edilmesi ve kabul edilmesi durumunda sorumlu değildir.

7.3. Banka, herhangi bir nedenle İş İstasyonuna veya Token cihazına veya kayıtlı telefon numarasına erişimi olan Müşteri'nin akit tarafları/çalışanları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşterinin ihmali, ihmali ve/veya kastı ile bu mümkün hale geldiyse üçüncü kişilerin herhangi bir eylemi sonucunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan sorumlu olmayacaktır.

7.4. Müşteri'ye ait kullanıcı adı, şifre/veya Token cihazının üçüncü kişiler tarafından izinsiz kullanımı nedeniyle Müşteri'nin uğradığı zararlardan Banka sorumlu değildir.

7.5. Taraflar, bu sözleşmenin içeriğini ve sözleşmeden doğan yükümlülükleri ifşasından sorumludur.

7.6. Müşteri'nin yetkisiz erişim tehdidini Banka'ya ve/veya Çağrı Merkezi'ne bildirmemesi halinde Elektronik Belgelerin icrasından Banka sorumlu olmayacaktır.

7.7. Banka, Elektronik Belgelerin Müşteri tarafından hatalı yürütülmesinden kaynaklanan zararlar ile bilgisayar ağlarının ve yazılımların Banka'nın doğrudan kontrolü dışındaki nedenlerle (bilgisayar virüslerinin varlığı, iletişim hatlarının bozulması vb. dahil olup ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) işleyişindeki hatalar, arızalar, gecikmeler ve arızalardan sorumlu olmayacaktır.

7.8. Kötü amaçlı bilgisayar programlarının Müşteri'nin kişisel bilgisayarlarına yaptığı işlemler nedeniyle Müşteri'nin olası zararlarından Banka sorumlu değildir.

7.9. Bu cihazın amacına uygun olmayan kullanımından dolayı cihazda meydana gelebilecek hasarlardan veya arızalardan Banka sorumlu değildir.

7.10. Müşteri, Banka'nın Elektronik Hizmetlerinin sağlanması sırasında veya herhangi bir zamanda meydana gelebilecek arızalardan; teknik nedenlerle bu hizmetlerin kesintiye uğraması, askıya alınması veya sona erdirilmesinden; üçüncü şahısların Müşterinin bilgilerine erişiminin bir sonucu olarak, üçüncü şahısların Müşterinin bilgilerine erişiminin sağlanmasıyla bağlantılı olarak, ekipman, yazılım ve İnternet sağlayıcılarının arızalanmasının bir sonucu olarak Müşterinin neden olduğu zararlarından; elektronik bankacılık sisteminden gelen yanlış veya eksik bilgi veya talimat, yanlış veya eksik bilgi ve talimat verilmesinden Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

7.11. Yönetici/Kullanıcı, Banka'nın gerekli gördüğü durumlarda, hizmetlerin güvenli bir ortamda sunulması için gerekli gördüğü her türlü işlemi yapma ve Müşteri ile bir müşteri hizmetleri çalışanı arasındaki konuşmaları ses kaydına alma hakkına sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, yapılan işlemlerin kimliğini ve güvenliğini kanıtlayan verilerin kimliğinin temini için Müşteri Hizmetleri Sorumlusu tarafından sorulan sorulara cevap verilmesini, aksi takdirde Müşteri Hizmetleri Sorumlusunun hesaplar üzerinde onun adına ve bilgi sağlamak için işlem yapmayı reddetme hakkına sahip olduğunu ve Banka müzakereler sırasında ses kayıt sistemine kaydedilen veya verilen her türlü emir ve bilgiyi delil olarak kullanabileceğini kabul eder.

7.12. Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetlerini kullanırken Nakitsiz Takas ve Para Transferleri Elektronik Sistemini gerçekleştirmeyi reddetmenin imkansız olduğunu, Bankanın Elektronik Nakitsiz Takas ve Para Transferleri Elektronik Sistemi ile ödemeyi teyit eden herhangi bir belge sağlamadığını kabul eder, ancak Banka'nın Müşteri'nin talebi üzerine hesap özeti düzenleyebileceğinin yanı sıra, Banka'nın talimat veren tüzel kişi tarafından yetkilendirilen kişiyi Banka'nın işbu Sözleşme kapsamındaki elektronik hizmetlerinden yararlanması sırasında tüzel kişi adına hareket etme yetkilerinin sona ermesini Banka'ya yazılı bildirimde bulununcaya kadar tüzel kişiyi (Müşteri) temsile yetkili olduğunu kabul eder.

7.13. Müşteri, kamu hizmetleri (elektrik, su, telefon, gaz, cep telefonu hizmetleri) ve diğer hizmetler için ödeme yaparken, bu hizmetleri sağlayan ilgili kuruluşlar tarafından fatura

tutarı faturalarının yanlış ve hatalı doldurulmasından Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını, Müşteri, Banka'nın ödemesine ilişkin herhangi bir şartla Banka'ya başvurmayacağını, tüm yanlış anlaşılmalara kendisi tarafından ilgili kuruluşlarla giderildiğini, yapılmış hatalı ödemeler nedeniyle Banka'ya herhangi bir talepte bulunma hakkının bulunmadığını kabul eder.

8. İhtilafların Halli

8.1. Taraflar, ortaya çıkan ihtilafları, çelişkileri ve anlaşmazlıkları çözmek için müzakereler ve oluşturulması Sözleşme'nin bu maddesinde öngörülen komisyonun değerlendirmesi yoluyla önlemler alacaklardır.

8.2. Müzakere yapmak imkansızsa veya ihtilafları, çelişkileri ve anlaşmazlıkları müzakere yoluyla çözmek mümkün değilse, bunlar Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından belirlenen adli bir şekilde çözülür.

8.3. Taraflar arasında işbu Sözleşme'nin yorumlanması ve ifası ile ihlali, feshi veya geçersizliği ile ilgili ihtilafların olması halinde, ihtilafa taraf olan Taraflar öncelikle bu tür bir ihtilafı müzakereler yoluyla çözmeye çalışacaklardır. İlk istişarelerden sonraki 15 (onbeş) takvim günü içinde ihtilaf bu şekilde çözülemezse, bu Sözleşmeden veya onunla bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm ihtilaflar ve anlaşmazlıklar Kazakistan Cumhuriyeti mahkemelerinde mevcut Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatlarına uygun olarak çözülecektir.

8.4. Bu Sözleşme, Kazakistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatına tabidir ve bu mevzuata göre yorumlanır.

9. Mücbir Sebep

9.1. İşbu Sözleşme'nin amaçları bakımından "mücbir sebep", Banka ve/veya Müşteri'nin makul kontrolüne tabi olmayan ve Banka ve/veya Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini deprem, sel ve diğer doğal afetler, savaş, isyan, grev, sivil itaatsizlik ve diğer sosyal çatışmalar, devlet organlarının eylem ve kararları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere koşullar altında yerine getirmesini imkansız kılan veya imkansız sayılabilecek kadar pratik olmamasına getiren bir olay anlamına gelir.

9.2. Mücbir sebepten etkilenen Taraf, diğer Tarafa 10 gün içinde bildirimde bulunmayı taahhüt eder. Tarafın bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya uygunsuz bir şekilde yerine getirmesi, mücbir sebeplerden kaynaklanmışsa ihlali olarak kabul edilmez.

9.3. Tarafın, bu Sözleşmeye uygun olarak, şu veya bu faaliyeti yürütmek zorunda olduğu herhangi bir süre, mücbir sebeplerin etkisine eşit bir süre için uzatılır. Mücbir sebep hallerinin 20 (yirmi) takvim gününden fazla sürmesi halinde, Taraflardan herhangi biri bunu Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatında öngörülen şekilde feshetme hakkına sahiptir.

9.4. Taraflar, herhangi bir mücbir sebep olayının sonuçlarını en aza indirmek için tüm makul önlemleri alacaklardır.

10. Sözleşme süresi

10.1. Sözleşme, Müşteri'nin Sözleşme'nin şartlarına katılarak imza attığı andan itibaren yürürlüğe girer (bu Sözleşme'nin Ek 1'i).

10.2. Sözleşmenin süresi (Ekleri dahil) sınırlı değildir ve Tarafların çıkarlarına göre belirlenir.

10.3. Aşağıdaki durumlarda sözleşme feshedilir:

10.3.1. Müşteri'nin “KZI i-Bank” İnternet bankacılığı sistemi kullanılarak işlem yaptığı banka hesap(lar)ının herhangi bir nedenle kapatılması;

10.3.2. “KZI i-Bank” İnternet bankacılığı sistemi kullanılarak işlemlerin yapıldığı anlaşmaların/sözleşmelerin (örneğin, bir banka hesabı sözleşmesi, banka mevduat sözleşmeleri vb.) feshi.

Bu gibi durumlarda Taraflar, Sözleşme'nin feshedildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde Sözleşme kapsamında karşılıklı uzlaşma sağlamakla yükümlüdürler.

11. Bankanın yeri ve ödeme bilgileri

050057, Kazakistan Cumhuriyeti, Almaty, Klochkov sok. 132

İKN 930140000323

Hesap No: KZ20125KZT1001300258

BİC NBRKKZKX

Telefon: +7 (727) 240 40 00

E-mail: kzibank@kzibank.kz