

**Договор присоединения на обслуживание
в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для юридических лиц**

Настоящий Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для юридических лиц (далее – Договор) регулирует отношения между Клиентом и АО «ДБ «КЗИ Банк», далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона». Условия настоящего Договора определены в стандартной форме.

Договор заключается путем подачи в Банк заявления по установленной Банком форме (далее – Заявление о присоединении), заполненное и подписанное Клиентом (его уполномоченным лицом) на бумажном носителе или в электронном виде способами, определяемыми Банком самостоятельно.

Подпись Клиента, его представителя (-ей) на Заявлении о присоединении означает, что Клиент ознакомлен с условиями предложенного ему Банком Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному по электронному адресу: www.kzibank.kz, в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема Банком Заявления о присоединении Клиента, подписанного Клиентом/его представителем.

1. Понятия, используемые в Договоре

1.1. Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют толкование, которое дано им в Договоре, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте.

Аутентификация	подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования Процедуры безопасности
Администратор-пользователь	уполномоченное физическое лицо Клиента, имеющее право подписания настоящего договора, включая лимиты, определенные Банком, и определения других уровней полномочий (лицо с полномочиями, Согласовывающее лицо, Входящее лицо, Наблюдающее лицо)
Банк	Акционерное общество «Дочерний Банк «Казахстан Зираат Интернешнл Банк», его филиалы и структурные подразделения
Договор	Договор присоединения на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» для юридических лиц
Доверенный номер	телефонный номер пользователей Интернет банкинга клиента, зарегистрированного в банковской системе для отправки СМС
Имя пользователя	Номер мобильного (сотового) телефона, предоставленный Клиентом Банку, способами, определяемыми Банком

	самостоятельно, фиксируемый в системах Банка и используемый Клиентом для получения электронных банковских услуг с использованием динамической аутентификации клиента
Клиент	Юридическое лицо либо обособленное подразделение юридического лица (филиал, представительство), индивидуальный предприниматель, частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор, иностранное дипломатическое и консульское представительство, заключившее настоящий Договор
Колл-Центр Банка	информационная справочная служба Банка, осуществляющая информационно-консультационную поддержку подразделениям Банка и предоставляющая необходимую информацию Клиентам по продуктам и услугам Банка, а также, в предусмотренных случаях и пределах, осуществляющая интерактивную поддержку системы Интернет-банкинг. Телефон Колл-Центра Банка +7 (727) 250 60 80, +7 (727) 240 40 00 время работы круглосуточно
Однократно используемый пароль (ОИП)	уникальная последовательность электронных цифровых символов, генерируемая специальным безопасным Устройством Токен, выдаваемым Клиенту Банком в соответствии с настоящим Договором, или это уникальная последовательность электронных цифровых символов, генерируемая услугами Банка, выдаваемые Клиенту Банком в соответствии с настоящим Договором и отправлен в виде SMS-сообщений. ОИП - используется при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам и получении Клиентом Электронных банковских услуг. При повторном доступе Клиента к Электронным банковским услугам требуется использование нового Секретного кода
Пароль	уникальная последовательность буквенно-цифровых знаков, который используется для аутентификации Клиента вместе с однократно используемым паролем для целей предоставления доступа к системе «КЗИ i-Банк»
Пользователь	физическое лицо, использующее от имени Клиента услуги Интернет-банкинга, полномочия, лимиты и имя пользователя, которого определены со стороны Администратора-Пользователя
Процедуры безопасности	комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение Электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов, сообщений (указаний)
Система Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»	программное обеспечение, позволяющая предоставлять возможность дистанционного управления своими банковскими счетами, открытыми в Банке, путем обмена Электронными документами, сообщениями (указаниями) между Клиентом и Банком через сеть интернет без ограничения Клиента по количеству и/или сумме в отправленных Электронных документах на исполнение в Банк
СМС	это текстовый информационный сервисный компонент телефонных, веб или мобильных коммуникационных систем, использующий стандартные протоколы обмена, которые позволяют обмениваться

	короткими сообщениями между стационарной линией или мобильными устройствами
Тарифы	утвержденные Банком размеры ставок и комиссий, действующие на момент проведения соответствующей операции/оказания соответствующей услуги Банком. Тарифы Банка, согласно которым Клиент оплачивает банковские услуги, размещены на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях)
Токен	устройство для генерирования однократного используемого пароля
Удостоверяющий центр, КЦМР	РГП на ПВХ «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан», удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства
Учетная запись Компании	имя Клиента в системе Интернет-банкинг, идентифицирующее Клиента в целях предоставления доступа к «КЗИ i-Банк». Учетная запись Компании – уникальное и одинаковое для всех пользователей Клиента в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»
Электронные банковские услуги	услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту банковских услуг дистанционно посредством интернета через Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»

2. Общие условия и порядок оказания Банком услуг клиенту

2.1. Клиент для подключения к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» должен заполнить Заявление о присоединении к настоящему Договору, утвержденной в Банке и предоставить все надлежащим образом оформленные документы в соответствии с требованиями Банка.

2.2. Подписывая Заявление о присоединении к настоящему Договору Клиент подтверждает, что Банк донес информацию о необходимых устройствах Ключевого носителя и/или Способе динамической аутентификации при подключении Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

2.3. Клиент получает право на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» после заключения настоящего Соглашения, получения Ключевого носителя и Однократно используемого пароля устройства Токен или регистрации номера мобильного телефона Административного пользователя в Банковской системе.

2.4. Любой Пользователь клиента, который определен в Интернет-банкинге Администратор-пользователем Клиента, получает право на пользование услугами в системе «КЗИ i-Банк» после регистрации мобильного телефонного номера Пользователя в Банковской системе или получения однократного используемого пароля Токен.

2.5. Подключение к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» невозможно без указания Клиентом Доверенного номера.

2.6. Клиент не может быть подключен к Мобильному приложению без подключения к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

2.7. Мобильное приложение может быть подключено Клиенту только при указании Доверенного номера.

2.8. Доверенный номер фиксируется в системах Банка и используется для направления одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Клиентом одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам и другим услугам, предусмотренным в Договоре.

При изменении номера мобильного (сотового) телефона Уполномоченного лица Клиента, зарегистрированного в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» в качестве Доверенного номера, или смене Уполномоченного лица Клиент предоставляет в Банк Заявление на изменение средства аутентификации согласно приложению 4 к настоящему Договору. В случае утери/кражи мобильного (сотового) телефона Уполномоченного лица Клиента обязан в кратчайшие сроки заблокировать Уполномоченное лицо путем обращения в Службу поддержки Интернет-банкинга или обслуживающее подразделение Банка.

2.9. В случае открытия Клиентом новых счетов в Банке они автоматически загружаются в Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк». Права Уполномоченных лиц будут автоматически действовать на вновь открытые счета. Для внесения изменений по настройке прав Уполномоченных лиц на вновь открытые счета Клиенту необходимо будет обратиться в Банк.

2.10. Клиент заверяет Банк, что указанное в Приложениях 1, 2 к настоящему Договору Уполномоченное лицо будет совершать операции, действия, подписывать документы, включая документы для совершения сделок, не только в соответствии с доверенностью, выданной ему Клиентом, но и при наличии у Клиента:

- предварительного решения соответствующего органа/должностного лица Клиента, если такое решение необходимо для совершения Клиентом операций, действий, подписания документов в соответствии с его внутренними процедурами, требованиями третьих лиц, требованиями законодательства, какими-либо иными требованиями, которые Клиент обязан исполнять, соблюдать, и/или
- решения, разрешения, согласия, одобрения, уведомления соответствующего государственного органа и/или уполномоченного государством лица, наличие которого может являться необходимым условием совершения Клиентом операций, действий, подписания документов между Клиентом и Банком, включая совершение сделки между ними, а также исполнения Клиентом своих обязательств по ним.

2.11. Клиент имеет возможность использования Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» вне зависимости от времени и/или даты. Электронные документы могут быть отправлены Клиентом в Банк для исполнения также в любое время. При этом обработка и исполнение Банком принятых Электронных документов в адрес контрагентов, не являющихся клиентами Банка, возможны только в течение Операционного дня.

2.12. Операционный день Банка устанавливается с 09.00 до 17.00 часов Алматинского времени каждый рабочий день, кроме выходных и праздничных дней. Электронные платежные документы, отправленные Клиентом до 17.00 часов, исполняются Банком в тот же операционный день. Электронные платежные документы, отправленные позже 17.00 часов Алматинского времени, исполняются Банком в следующий за ним операционный день.

2.13. Прием Электронных документов от Клиента производится Банком круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.

2.14. Доступ учетной записи Клиента, имени Администратора-пользователя и пароля (ей) к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» выдаются Банком во временное пользование на период действия данного Договора.

2.15. Доступ учетной записи Клиента, имени администратора-пользователя и пароля (-ей) выдаются в опечатанном конверте непосредственно Администратору-пользователя. После вскрытия конверта, Администратор-пользователь обязан в

кратчайшие сроки произвести смену пароля (ей). Клиент не вправе передавать другим лицам учетную запись Администратора-пользователя, устройство Токен и пароль. При возникновении подобных ситуаций, Банк не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть причинены Клиенту.

2.16. Разблокирование доступа Клиента к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» производится на основании письменного заявления Клиента, установленной Банком формы.

3. Порядок и условия предоставления электронных банковских услуг

3.1. Предоставление Электронных банковских услуг возможно только после и при условии заключения Договора, прохождения регистрации в качестве пользователя Системы интернет-банкинг по электронному адресу: www.kzibank.kz и создания Учетной записи Клиента в Системе интернет-банкинг. Динамической идентификации Клиента и Аутентификации в соответствии с Процедурами безопасности.

3.2. Для регистрации в качестве Администратор-пользователя Интернет-банкинга и создания учетной записи, Клиент получает Логин Компании, Имя Администратор-пользователя и Пароль. Если Клиент желает работать с устройством Токен, Администратор-пользователь Клиента получает Токен устройство от Банка. Если Клиент желает работать с СМС Токен, в системе Банка будет зарегистрирован телефонный номер Клиента, куда отправляется СМС.

3.3. Для прохождения регистрации в качестве пользователя Системы интернет-банкинг, Администратор-пользователь Клиента создает учетную запись. Все права доступа и управление счетом определяются Администратор-пользователем. Если пользователь желает работать с устройством Токен, Администратор-пользователя Клиента получит Токен устройство от Банка, и такое устройство будет зарегистрировано в системе. Если Клиент желает работать с СМС Токен, в системе Банка будет зарегистрирован телефонный номер пользователя, куда отправляется СМС.

В случае технических неполадок, Клиент может выбрать работать с устройством Токен или же с Доверенным номером.

3.4. Если Клиент желает использовать устройство Токен, Банк предоставит такое устройство Администратору-пользователя Клиента после подписания Заявления о присоединении и акта приема-передач согласно приложению 5 к настоящему Договору.

Для других пользователей устройство Токен будет предоставляться при личном посещении Банка после регистрации нового пользователя Администратор-пользователем.

3.5. При оказании услуг в Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» обмен информацией между Клиентом и Банком осуществляется с использованием ЭЦП и/или Способом аутентификации.

3.6. Клиент должен заполнять документы, формировать сообщения (указания) в соответствии с действующим законодательством и инструкциями Банка, с которыми Банк предварительно знакомит Клиента. При этом вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление документов, сообщений (указаний), возлагается на Клиента.

3.7. Информация на Ключевом носителе и/или сгенерированный, одноразовый (единовременный) код, PIN-код являются конфиденциальными. В случае разглашения

Клиентом данной информации третьим лицам Банк не несет ответственность за понесенные ущербы, убытки Клиента.

3.8. Банк приостанавливает предоставление электронных банковских услуг и иных услуг, предусмотренных в Договоре, по причине неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг и иных услуг. При устранении причин, повлекших приостановление предоставления электронных банковских услуг и иных услуг, Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг и иных услуг по Договору.

3.9. Для работы в Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» Клиент должен обеспечить самостоятельно наличие следующих программно-технических средств:

3.9.1. - компьютер не ниже следующей конфигурации:

процессор – Celeron 1.6 ГГц, ОЗУ – от 1 Гб;

лицензионная операционная система Microsoft Windows 10 и выше, Mac OS последней версии с последними обновления безопасности;

браузер Microsoft Internet Explorer не ниже 11 версии, Chrome, Mozilla, Opera последних версий;

доступ в интернет на минимальной скорости от 2 Мб/с и выше;

наличие лицензионного антивирусного ПО с актуальными обновленными базами;

наличие свободного USB-порта на компьютере Клиента;

Программное обеспечение TUMAR-CSP.

При выборе Ключевого носителя на смарт-карте: - драйвер для Картридера; - панель управления KAZTOKEN (Kaztoken);

в случае использования прокси-сервера для доступа к <https://>_____ должен быть открыт порт 443 к 195.200.74.52 и 195.200.74.55.

3.10. Перечень операций, которые могут осуществляться посредством Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» с использованием электронных документов:

1) прием электронных платежных поручений на осуществление переводов в национальной валюте, в том числе: – уплата налоговых платежей; – перечисление обязательных пенсионных взносов, социальных отчислений, отчислений на обязательное медицинское страхование; – осуществление платежей за товары и/или услуги;

2) прием и отправка переводов на Финансовый номер;

3) прием электронных платежных поручений на осуществление переводов в иностранной валюте;

4) прием электронных заявок на конвертацию (покупка/продажа) иностранной валюты Клиентом;

5) предоставление Клиенту в электронном виде выписок по счетам:

– финальной выписки о состоянии Счета;

– предварительной выписки;

– по сберегательным счетам;

– по сберегательным счетам (условия депозита, дата открытия/закрытия, срок действия);

– по корпоративному карт-счету в разрезе корпоративных карт;

6) предоставление Клиенту справок в электронном виде (о наличии счета, об остатках по счету, об оборотах по счетам за период);

- 7) прием от участников экспортно-импортного валютного контроля документов, связанных с валютным контролем (контракты, инвойсы, соглашения, счета на оплату, дополнительные соглашения и т. д.), за исключением дополнительных листов к паспортам сделок, паспортов сделок;
- 8) письма Сторон (запросы, заявки, уведомления и т. д.);
- 9) заявления на открытие сберегательного счета и внесение банковского вклада;
- 10) запросы на выпуск регистрационных свидетельств;
- 11) заявки-оферты на заключение договора гарантии (покрытых, непокрытых, бланковых);
- 12) прием электронного заявления на выпуск корпоративной карты, в том числе цифровой;
- 13) настройка автосальдирования счета – создание длительного поручения (перевод с текущего счета на текущий счет Клиента в автоматическом режиме);
- 14) прием электронных заявлений на открытие текущих счетов в различных валютах (перечень валют для открытия текущего счета размещен на сайте Банка);
- 15) прием заявления на установку кредитного лимита;
- 16) прием заявления на снятие лимитов по корпоративным карточкам;
- 17) уведомления о поступлении/зачислении валюты.

3.11. Стороны взаимно обязуются принимать на себя в полном объеме все обязательства, вытекающие из электронных документов и сообщений, подписанных одним из Способов динамической аутентификации и/ или подписанных закрытыми ключами ЭЦП, регистрационные свидетельства, которые зарегистрированы в Удостоверяющем центре КЦМР, если проверка ЭЦП прошла успешно и к моменту приема документа не было зафиксировано официального заявления, подписавшего документ лица о компрометации своего закрытого ключа ЭЦП или программного обеспечения. Невыполнение любой из Сторон этого условия является основанием для отказа от Договора другой Стороной.

3.12. Клиент признает, что закрытые ключи ЭЦП находятся на ключевом носителе и выпущены в единственном экземпляре.

3.13. Банк хранит электронные документы в том формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены с соблюдением их целостности и неизменности с даты подключения Клиента к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк». Банк имеет право не хранить документы сроком более одного года с учетом требований Действующего законодательства. Банк не осуществляет распечатку электронных документов на бумажном носителе с целью их хранения или передачи Клиенту. Распечатка электронных документов на бумажном носителе осуществляется по запросу Клиента, за каждый экземпляр Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

3.14. Клиент в качестве дополнительной опции дистанционного управления Счетом в рамках электронных банковских услуг может использовать Мобильное приложение, которое Клиент может подключить самостоятельно через настройки в Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк».

3.15. При получении доступа к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» посредством Мобильного приложения Клиент должен обеспечить самостоятельное наличие мобильного устройства, отвечающего следующим параметрам:

- версия мобильной ОС не ниже Android 4.X и iOS 10.0;

- с минимальным размером экрана не меньше 800 x 480 (hdpi) для устройств на базе мобильной ОС Android;
- доступ в интернет.

Использование Мобильного приложения возможно только после процедуры Верификации мобильного устройства. Без Верификации мобильного устройства функционал Мобильного приложения может быть использован с установленным Банком суточным ограничением (лимитом) Клиента по сумме Электронных документов, отправленных на исполнение в Банк. Информация о лимите размещена на сайте www.kzibank.kz. При Верификации мобильного устройства присваивается Токен для мобильного устройства. Далее авторизация в Мобильном приложении осуществляется путем ввода Клиентом PIN-кода или при помощи средств биометрической аутентификации (отпечаток пальца, изображение лица).

3.16. Клиент признает, что Мобильное приложение является неотъемлемой частью Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» и невозможно без подключения к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк».

4. Процедура безопасности

4.1. Клиент соглашается следовать процедурам безопасности и любым другим инструкциям, предоставляемым Банком Клиенту относительно безопасности Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

4.2. Клиент принимает на себя полную ответственность за установку, поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности и использования Устройств для аутентификации, а также информации, хранимой в его компьютерных и коммуникационных системах, мобильных устройствах, и, в частности, контроль за паролями для входа в Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк».

4.3. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о любом несанкционированном доступе к Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», в том числе к Мобильному приложению, к его Рабочей станции или несанкционированной операции, о которых он знает или подозревает. Клиент обязуется не разглашать PIN-код третьим лицам, а также обеспечить невозможность доступа к нему.

4.4. Клиент соглашается оградить Банк от всех исков и судебных разбирательств, возместить Банку издержки, убытки и ущерб любого типа, которым Банк может быть подвержен в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств согласно настоящей главе.

4.5. Клиент обязуется бережно относиться к устройству eToken, переданный ему Банком, обязуется избегать механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т. д.), самостоятельно не разбирать, оберегать от резких перепадов температуры, от попадания пыли, грязи, влаги, не подвергать высокому напряжению и другим факторам, которые могут негативно сказаться на работе вышеуказанных устройств;

4.6. Клиент подтверждает, что устройству eToken подключается лишь к исправному оборудованию (USB-порты, USB-хабы с дополнительным питанием), извлекается правильно, не остается подключенным к компьютеру при выключении, перезагрузке и уходе в спящий режим.

4.7. В случае неоднократного (более трех раз подряд) неверного ввода пароля Клиентом для доступа к Системе интернет-банкинг, а также для получения Электронных банковских услуг, доступ Клиента к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» автоматически блокируется Банком в одностороннем порядке Клиента. После

блокирования Учетной записи Клиента доступ Клиента к Системе интернет-банкинг будет приостановлен, а Инструкции Клиента не будут исполняться Банком.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. За оказание банковских услуг Клиент оплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

5.2. Тарифы размещаются на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

5.3. Оплата комиссионного вознаграждения Банка может осуществляться Клиентом наличными деньгами (с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан), безналичным переводом, путем прямого дебетования банковского счета, с соблюдением требований Договора и законодательства Республики Казахстан.

5.4. Банк списывает суммы причитающихся Банку комиссий, иных выплат в пользу Банка по Договору и любым иным обязательствам (любой иной задолженности) Клиента перед Банком, а также ошибочно/некорректно зачисленные на банковские счета суммы денег (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления), путем прямого дебетования банковских счетов Клиента на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка в соответствии с Договором.

При достаточности денег на банковских счетах Клиента платежный документ Банка исполняется на сумму денег, указанную в нем, а при недостаточности денег платежный документ хранится в картотеке к Счету. В случае изъятия (списания) с банковских счетов Клиента суммы денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту обязательства, в соответствии с требованиями валютного законодательства, производится по выбору Банка по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятой валюты или валюты обязательства Клиента, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятой валюты к валюте обязательства Клиента, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы). Списание суммы комиссии за конвертацию осуществляется по учетному курсу.

5.5. Взимание Банком суммы комиссионного вознаграждения Банка за предоставленные по Договору услуги осуществляется Банком со всех банковских счетов Клиента. Настоящим Клиент предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на списание денег путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в предусмотренных Договором случаях. Настоящее согласие Клиента предоставляет Банку право выставять платежные документы к любому банковскому счету Клиента в Банке.

5.6. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по платежным услугам Банка, за исключением комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом, по усмотрению Банка:

5.6.1. только в рамках предельных величин Тарифов, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на Интернет-ресурсе Банка);

5.6.2. путем уведомления Клиента об изменении размеров Тарифов за 5 (пять) рабочих дней, Тарифов по обслуживанию Платежной карточки за 15

(пятнадцать) календарных дней, до даты вступления в силу таких изменений, путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях). В случае, непредоставления Клиентом в Банк заявления об отказе в принятии изменяемых Тарифов, до введения в действие таких изменений, Тарифы считаются принятыми Клиентом.

При этом Клиент согласен с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы по услугам Банка, которые: (i) не являются платежными услугами; (ii) взимаются при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег. О внесенных изменениях в такие Тарифы Банк информирует Клиента путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка, а также во всех филиалах Банка и их структурных подразделениях.

Клиент также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым продуктам/услугам Банка. О таких изменениях в Тарифы Банк информирует Клиента путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка, а также в доступном для обозрения Клиента месте в помещениях Банка (операционных подразделениях).

6. Обязанности и права Сторон. Персональные данные

6.1. Стороны обязуются:

- 6.1.1. использовать системы телекоммуникаций, обработки, хранения и защиты информации только на работоспособном и исправном оборудовании, проверенном на отсутствие компьютерных вирусов и программ, способных нанести вред Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» и Сторонам;
- 6.1.2. не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или дополнительным соглашением Сторон) конкретные способы защиты информации, применяемые в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», а Банк также не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг, за исключением случаев разглашения информации, предусмотренных Действующим законодательством;
- 6.1.3. один раз в год (за 30 календарных дней до истечения срока действия) проводить смену закрытого ключа ЭЦП и регистрационного свидетельства посредством Системы интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», а в случае если смена ключа ЭЦП не была произведена до истечения срока действия, то Клиент обращается в Банк для повторного его перевыпуска на платной основе согласно Тарифам Банка;
- 6.1.4. немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях подозрений на несанкционированный доступ в системы телекоммуникаций и к закрытому ключу ЭЦП, мобильному устройству, а также обо всех случаях утраты, хищения Устройств для аутентификации, или повреждения программно-технических средств систем телекоммуникаций, обработки, хранения и защиты информации для проведения смены ключей, пароля и других согласованных с другой Стороной действий по поддержанию в рабочем состоянии вышеуказанных программно-технических средств;
- 6.1.5. в случае компрометации Клиентом своего Закрытого ключа ЭЦП Клиент должен обратиться в Банк с заявлением на отзыв регистрационного

свидетельства либо заблокировать пользователя, на которого выпущен ключ, путем обращения в Колл-Центр Банка или обслуживающее подразделение Банка;

- 6.1.6. в случае получения письменного уведомления со стороны Клиента о подозрении на несанкционированный доступ в Систему интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», выявления подозрений на несанкционированный доступ к Рабочей станции Клиента и/или мобильному устройству Клиента Банк должен немедленно блокировать все операции с электронными документами, сообщениями (указаниями) до выяснения всех обстоятельств;
- 6.1.7. обеспечивать конфиденциальность информации, содержащейся в электронных документах, сообщениях (указаниях), в процессе предоставления и получения электронных банковских услуг.

6.2. Банк имеет право:

- 6.2.1. в одностороннем порядке изменять тарифы на обслуживание в Системе интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»;
- 6.2.2. производить прямое дебетование банковских счетов Клиента и/или предъявлять к любым банковским счетам Клиента (открытым в любых банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами) предусмотренные законодательством Республики Казахстан платежные документы:
 - в счет оплаты услуг, предоставляемых в Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк»;
 - ошибочно зачисленных на банковские счета Клиента;
 - в случаях возникновения любой задолженности Клиента перед Банком;
 - в случаях установленных законодательством Республики Казахстан.

При этом настоящее положение рассматривается как согласие Клиента на осуществление Банком такого прямого дебетования, а настоящий Договор – как документ, подтверждающий такое согласие Клиента, которое действует до прекращения обязательств по настоящему Договору, в пределах всех сумм, подлежащих оплате по условиям настоящего Договора (Клиент настоящим выражает свое согласие, что для подтверждения и осуществления прав Банка, указанных в настоящем подпункте, Банку достаточно предъявить нотариально засвидетельствованную копию настоящего Договора).

- 6.2.3. отказать в приеме электронных документов к исполнению по основаниям, предусмотренным в Договоре;
- 6.2.4. вносить изменения в механизмы защиты Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» по своему усмотрению;
- 6.2.5. вносить изменения с Уровни безопасности и перечень необходимых устройств Ключевого носителя и/или Способа динамической аутентификации;
- 6.2.6. без какого-либо дополнительного согласия Клиента вносить изменения/дополнения в перечень документов, необходимых для работы в Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк»;
- 6.2.7. блокировать доступ Клиента в Систему интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» в случае истечения срока действия регистрационного свидетельства Клиента;
- 6.2.8. блокировать доступ Клиента в Систему интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» в случае отсутствия движений по Счету и отсутствия денег на Счете Клиента в

течение трех месяцев подряд (по текущим счетам). В случае отсутствия движений по Счету и отсутствия денег на Счете более шести месяцев подряд расторгнуть Договор путем отказа от Договора;

- 6.2.9. блокировать доступ Клиента в Систему интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» в случае выявления подозрительных/мошеннических операций;
- 6.2.10. блокировать доступ Клиента в Систему интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» в случае выявления необычных/подозрительных операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также операций, связанных с возможным нарушением требований международных экономических санкций;
- 6.2.11. блокировать/не проводить операции Клиента имеющие признаки мошеннической операции до выяснения цели операции у Клиента;
- 6.2.12. блокировать доступ Клиента в Систему интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» в случае нескольких последовательных попыток ввода неправильного PIN-кода (точное количество попыток ввода определяется Банком) и значения одноразового пароля, сгенерированного Устройством eToken, SMS-аутентификацией;
- 6.2.13. блокировать доступ Уполномоченного представителя Клиента в Систему интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» в случае обращения учредителей/руководителя Клиента по вопросу отказа в предоставлении доступа уполномоченному лицу Клиента с условием представления документов, подтверждающих смену Уполномоченного представителя (решения, приказа о назначении, заявления на отключение пользователя от Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк»), в течение Операционного дня с момента блокирования доступа. После предоставления подтверждающих документов Банк осуществляет процедуры по отзыву сертификата. В случае непредставления в течение указанного срока подтверждающих документов Банк вправе разблокировать доступ Уполномоченному представителю Клиента;
- 6.2.14. блокировать доступ Клиента к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» и в последующем отключить Клиента от Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк», расторгнуть Договор при подозрении в мошеннических или противоправных действиях, в использовании им для этого своих банковских счетов, открытых в Банке, и/или при анализе операций, осуществляемых через банковские счета Клиента, открытые в Банке. При блокировании доступа Клиента к Системе, отключении Клиента от Системы Клиенту направляется уведомление в Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк»;
- 6.2.15. дебетовать счета Клиента, открытые в Банке на суммы возмещения денег, полученных Клиентом в результате мошеннических операций действий Клиента, третьих лиц при участии в акциях по бонусным программам лояльности Банка, в случае недостаточности денег на счетах выставять платежные требования к счетам Клиента, открытым в других банках, в организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций;
- 6.2.16. проводить любые мероприятия, направленные на повышение безопасности работы Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» путем запроса подтверждения у Клиента деталей электронных документов, сообщений (указаний), а также иными способами;

- 6.2.17. отключить Клиента от Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк», расторгнуть Договор в случае ликвидации юридического лица или прекращения деятельности индивидуального предпринимателя;
- 6.2.18. отключить Клиента от Системы интернет-банкинга «КЗИ i-Банк», расторгнуть Договор в случае смерти ПБОЮЛ, на ИИН которого открыт контракт в Системе;
- 6.2.19. блокировать доступ Уполномоченного лица Клиента к Системе интернет-банкинга «КЗИ i-Банк» в случае его смерти;
- 6.2.20. отказать в установлении деловых отношений с Клиентом в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных действующим законодательством и (или) внутренними документами Банка, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в нарушение требований международных экономических санкций;
- 6.2.21. требовать от Клиента (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций;
- 6.2.22. требовать от Клиента (его представителя) предоставления иных сведений и документов, предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) в рамках исполнения требований, установленных международными экономическими санкциями;
- 6.2.23. отказать в приеме электронных документов к исполнению по основаниям, предусмотренным внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента/контрагента Клиента попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;
- 6.2.24. отказать в проведении операции Клиента в случае выявления необычных/подозрительных операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также операции, подпадающей под действие международных экономических санкций либо направленной на уклонение от международных экономических санкций; – отказать в проведении операции Клиента в случае наличия у Банка подозрений, что Банк используется для целей легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также для целей нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;
- 6.2.25. не принимать к обработке электронные документы по основаниям, но не ограничивая себя, предусмотренным в условиях Договора;
- 6.2.26. установить ограничения по сумме на переводы денег в пользу третьих лиц и на оплату в пользу Предприятий торговли/сервиса в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного

- доступа к счету и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в системе Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк»;
- 6.2.27. приостановить исполнение расходных операций по счету в случае возникновения подозрений о том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также в целях нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;
- 6.2.28. прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:
- возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
 - неоднократных отказов в проведении расходных операций по Счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента; наличия санкций в отношении Клиента и (или) их аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, ЕС, Великобритании и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF, ООН и другие);
 - наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента/контрагента Клиента, в том числе контракты, попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;
 - предусмотренных внутренними документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - пользоваться другими правами, предусмотренными Договором, действующим законодательством.

6.3. Банк обязан:

- 6.3.1. после заключения настоящего Договора и оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с Тарифами Банка, зарегистрировать Клиента в системе Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», передать Клиенту Ключевой носитель - устройство eToken;
- 6.3.2. предоставлять электронные банковские услуги и другие услуги, предусмотренные в Договоре, в соответствии с условиями Договора, в том числе исполнять указания Клиента на перевод денег со Счета, переданные в Банк средствами телекоммуникаций, расшифрованные и удостоверенные ЭЦП Клиента, прошедшими проверку в Удостоверяющем центре и/или подтвержденные единовременным (одноразовым) кодом, сгенерированным с помощью Способа динамической аутентификации;
- 6.3.3. предоставлять Клиенту техническую поддержку по вопросам системы Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» в соответствии с Тарифами Банка;
- 6.3.4. не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг (за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- 6.3.5. исполнять другие обязанности, предусмотренные Договором, действующим законодательством.

6.4. Клиент имеет право:

- 6.4.1. пользоваться полным комплексом услуг системы Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 6.4.2. самостоятельно распоряжаться деньгами на своих банковских счетах;
- 6.4.3. изменить зарегистрированный номер мобильного телефона и зарегистрировать новый номер;
- 6.4.4. заменить устройства eToken, если устройство повреждено и/или функционально не работает;
- 6.4.5. по согласованию с Банком, при необходимости, получить дополнительные устройства eToken соответствии с действующими Тарифами;
- 6.4.6. требовать от Банка, надлежащего исполнения условий настоящего Договора;
- 6.4.7. пользоваться другими правами, предусмотренными Договором, действующим законодательством.

6.5. Клиент обязан:

- 6.5.1. изучить условия настоящего Договора и следовать описанным в нем рекомендациям Банка;
- 6.5.2. за счет собственных средств обеспечить доступ к сети Интернет и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее использование;
- 6.5.3. оформлять платежные документы в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором;
- 6.5.4. не модифицировать, не декомпилировать, не тиражировать и не передавать третьей стороне программно-техническое обеспечение;
- 6.5.5. за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые в соответствии с настоящим Договором;
- 6.5.6. по окончании рабочей сессии в системе Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» незамедлительно извлекать ключевой носитель;
- 6.5.7. уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий уполномоченных лиц либо их мобильных телефонов, указанных в представленных в Банк заявлениях на регистрацию пользователя в системе Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк», и незамедлительно отозвать их регистрационные свидетельства посредством подачи заявления. Клиент настоящим дает согласие Банку на раскрытие лицам, указанным в заявлении, у которых прекращены полномочия, но о чем Банк не получил от Клиента соответствующего уведомления, сведений, относящихся к банковской тайне, которые указываются в SMS-информировании;
- 6.5.8. своевременно отключать доступ в систему Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» уполномоченным лицам, не имеющим право подписи и выпущенного регистрационного свидетельства;
- 6.5.9. осуществлять использование системы Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» в полном соответствии с инструкцией по эксплуатации, предоставленной Банком;
- 6.5.10. немедленно обратиться в Банк с заявлением на отзыв регистрационного свидетельства либо блокирование пользователя в случае потери, раскрытия, искажения своего закрытого ключа или использования его другими лицами;
- 6.5.11. не допускать неправомерного распространения информации о своем закрытом ключе ЭЦП;
- 6.5.12. не разглашать PIN-код ключа ЭЦП, не указывать его на Ключевом носителе, Рабочем месте и/или не разглашать наименование учетной записи Компании,

имени административного пользователя, имени пользователя и паролю, и использованию устройства Токен или паролей, отправленных через SMS-сообщения;

- 6.5.13. после первого входа в систему Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» изменить PIN-код ключа ЭЦП и не использовать в работе стандартный PIN-код или легко подбираемые PIN-коды (например: 1234, 1111 и т. п.);
- 6.5.14. принимать все возможные меры для предотвращения потери устройств Ключевого носителя и/или Способа динамической аутентификации, раскрытия, содержащейся в них информации, искажения и несанкционированного использования;
- 6.5.15. не оставлять ключ ЭЦП без присмотра в непосредственной близости от Рабочей станции;
- 6.5.16. не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до истечения срока действия ключей ЭЦП и регистрационного свидетельства отправить посредством системы Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» электронный запрос в Удостоверяющий центр на автоматическое продление срока;
- 6.5.17. в случае изменения информации, указанной в документах, предоставленных Клиентом при подаче заявления на подключение, представить документы, подтверждающие такие изменения;
- 6.5.18. предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения Банком обязанностей, предусмотренных действующим законодательством и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках;
- 6.5.19. немедленно уведомлять Банк о наделении Уполномоченного лица/Уполномоченных лиц полномочиями на распоряжение Счетом;
- 6.5.20. указывать торговое наименование бизнеса и логотип при регистрации Финансового номера и не использовать слова/словосочетания, которые бы могли нанести вред деловой репутации Банка и/или третьих лиц, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 6.5.21. исполнять другие обязанности, предусмотренные Договором, действующим законодательством и (или) иным договором/соглашением, заключенным с Банком;
- 6.5.22. оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе Интернет-банкинг «КЗИ i-Банк» по Тарифам Банка, действующим на момент совершения операции;
- 6.5.23. обеспечить наличие на банковских счетах необходимой суммы денег для проведения запрашиваемых операций, включая стоимость банковских услуг.
- 6.5.24. предоставить Банку все необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан при осуществлении валютных операций;

6.6. Настоящим в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) Клиент, представитель Клиента, подписавший Заявление о присоединении, предоставляет Банку согласие на сбор и обработку Банком персональных данных Клиента, представителя Клиента, подписавшего Заявление о присоединении, с целью заключения с Банком и исполнения Договора, в частности, трансграничную передачу персональных данных Клиента, представителя Клиента, подписавшего Заявление о присоединении, в том числе согласно подпункту 1) пункта 3 статьи 16 Закона, а также в иных случаях, когда в соответствии с

законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных Клиента, представителя Клиента, подписавшего Заявление о присоединении, осуществляется Банком способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан. Клиент, представитель Клиента соглашается на передачу Банком персональных данных Клиента и сведений, относящихся к банковской тайне, правоохранительным органам, уполномоченному органу по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, любым государственным органам, операторам сотовой связи, в случае выявления признаков хищения денег со счета Клиента (в т. ч. путем совершения мошеннических действий), иных противоправных действий в отношении Клиента, а также для предотвращения таких противоправных действий (в т. ч. в дальнейшем) и локализации последствий таких действий.

6.7. Настоящим Клиент заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Клиентом Банку по Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с действующим законодательством и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Клиент предварительно получил у субъектов персональных данных согласие на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных.

6.8. В случае необходимости, определяемой Банком, Клиент предоставляет Банку и документальное подтверждение наличия собранных Клиентом у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий соберет такие согласия, а затем подтвердит Банку их получение.

6.9. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Банку, обработку Банком персональных данных возлагается на Клиента. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите Клиент обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

6.10. Настоящим Клиент предоставляет Банку согласие на раскрытие Банком сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, отправителю денег в случаях зачисления на банковский счет Клиента денег, поступивших от отправителя с использованием перевода по Финансовому номеру Клиента. Раскрытие Банком указанных выше сведений выражается в указании номера счета Клиента (ИИК) в выписке, получаемой отправителем денег после зачисления суммы перевода, отправленного им на банковский счет Клиента.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

7.2. Каждая Сторона не несет ответственности за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой в результате использования электронных документов, в том

числе при исполнении ошибочных электронных документов, если эти документы надлежащим образом оформлены и доставлены одной Стороной, а другой Стороной проверены и приняты.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, контрагентов/работников Клиента, которым по любым основаниям стали доступны Рабочая станция или устройство Токен, или зарегистрированный телефонный номер, если это стало возможным по неосторожности, небрежности, и/или умыслу Клиента.

7.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из - за несанкционированного использования имени пользователя Клиента, пароля/ или устройства Токен третьими лицами.

7.5. Стороны несут ответственность за разглашение содержания настоящего договора и обязательств, из него вытекающих.

7.6. Банк не несет ответственности за исполнение Электронных документов в случае, если Клиент несвоевременно проинформировал Банк и/или Колл-Центр об угрозе несанкционированного доступа.

7.7. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом Электронных документов, а также ошибки, отказ, задержки и сбой в работе компьютерных сетей и программного обеспечения, вызванные причинами, находящимися вне прямого контроля Банка (включая, но не ограничиваясь, наличие компьютерных вирусов, ухудшение линий связи и т.п.).

7.8. Банк не несет ответственности по возможным убыткам Клиента, произошедшим в результате действий вредоносных компьютерных программ на персональных компьютерах Клиента.

7.9. Банк не несет ответственность за повреждение устройства или неисправности, возникшие в результате ненадлежащего использования данного устройства.

7.10. Клиент, соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за сбой, возникший при оказании Электронных услуг Банка, или в любое другое время, за прерывание, приостановление или прекращение данных услуг в связи с техническими обстоятельствами, за ущерб нанесенный Клиенту, в результате доступа третьих лиц к информации Клиента, в связи с получением третьих лиц доступа к информации Клиента, в результате сбоя работы оборудования, программного обеспечения и интернет-провайдеров; за недостоверную или не полную информацию или инструкцию, которая поступает по электронной банковской системе, за недостоверное или неполное предоставление информации и инструкций.

7.11. Администратор / Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе предпринять любые действия, которые он сочтет необходимыми, для предоставления услуг в безопасных условиях, и вести аудиозапись любых переговоров между Клиентом и работником по обслуживанию клиентов, в случаях которые Банк сочтет необходимым. Клиент соглашается с тем, что с целью обеспечения идентичности данных удостоверяющих личность и безопасности выполняемых операций, последний отвечает на вопросы заданные Работником по обслуживанию клиентов, в противном случае Работник по обслуживанию клиентов вправе отказать в выполнении операций по счетам от его имени и в предоставлении информации, и что Банк может использовать в качестве доказательства любое поручение и информацию, записанное в системе аудиозаписи во время переговоров или предоставленное.

7.12. Клиент, соглашается с тем, что невозможно отказаться от выполнения Электронной Системы Безналичных Расчетов и денежных переводов, при использовании Электронных банковских услуг, что Банк не предоставляет каких-либо документов, подтверждающих оплату при Электронной Системе Безналичных Расчетов и денежных переводах, но соглашается с тем, что Банк может предоставить выписку со счета по запросу Клиента, а также с тем, что Банк считает лицо, уполномоченное юридическим лицом, которое дает поручения, уполномочено представлять юридическое лицо (Клиента) до предоставления им письменного уведомления Банку о прекращении его полномочий, действовать от имени юридического лица во время пользования электронными услугами Банка в рамках настоящего Договора.

7.13. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет какую-либо ответственность при оплате им коммунальных услуг (за электричество, воду, телефон, газ, услуг сотовой связи) и других услуг, за неправильное и ошибочное заполнение соответствующими организациями, предоставляющих данные услуги суммы счет-фактуры, и что он не будет обращаться в Банк с какими-либо требованиями, в связи с осуществлением Банком оплаты, что все недоразумения решаются им с соответствующими организациями, что он не вправе обращаться в Банк с какими-либо требованиями в связи с неправильно осуществленными суммами оплаты.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий путем переговоров и путем рассмотрения комиссией, создание которой предусмотрено данной статьей Договора

8.2. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.3. В случае возникновения между Сторонами споров в связи с толкованием и исполнением настоящего Договора, а также его нарушением, прекращением или недействительностью, Стороны, участвующие в споре, предпримут попытку в первую очередь урегулировать такой спор путем переговоров. В случае, если спор не может быть урегулирован таким образом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после первых консультаций, то все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Форс-мажор

9.1. Для целей настоящего Договора «форс-мажор» означает событие, которое не поддается разумному контролю со стороны Банка и/или Клиента и делает невозможным выполнение Банком и/или Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, или же делает их выполнение настолько непрактичным, что его разумно рассматривать как невозможное в сложившихся обстоятельствах, включая, но не ограничиваясь такими событиями, как землетрясение, наводнения и иные природные стихии; война, массовые беспорядки, забастовки, гражданское неповиновение и иные социальные конфликты, действия и решения государственных органов.

9.2. Сторона, подвергшаяся воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязуется в 10-тидневный срок уведомить об этом другую Сторону. Невыполнение или ненадлежащее выполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору не рассматривается как его нарушение, если оно явилось следствием действия форс-мажорных обстоятельств.

9.3. Любой промежуток времени, в течение которого Сторона в соответствии с настоящим Договором должна была осуществить ту или иную деятельность, продлевается на период, равный действию форс-мажорных обстоятельств. В случае, если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 20 (двадцати) календарных дней, любая из Сторон имеет право на его расторжение в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.4. Стороны предпримут все разумные меры для минимизации последствий любых форс-мажорных событий.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента присоединения Клиента к условиям Договора путем подписания о присоединении (Приложение 1 к настоящему Договору).

10.2. Срок действия Договора (в том числе его Приложения) не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.

10.3. Договор расторгается в случае:

10.3.1. закрытия по любым основаниям банковского (-их) счета (-ов) Клиента, операции по которому (-ым) производились с использованием системы Интернет-банкинга «КЗИ i-Банк»;

10.3.2. прекращения действия соглашений/договоров (например, договор банковского счета, договора банковского вклада и т.д.), в рамках которых производились операции с использованием системы Интернет-банкинга «КЗИ i-Банк».

В таких случаях Стороны обязаны произвести взаиморасчеты по Договору не позднее 5 (пять) рабочих дней со дня расторжения Договора.

11. Местонахождение и платежные реквизиты Банка

050057, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Ключкова, 132

БИН 930140000323

ИИК KZ20125KZT1001300258

БИК NBRKKZKX

Телефон: +7 (727) 240 40 00

E-mail: kzibank@kzibank.kz

