

## Gerçek kişiler için "KZI i-Bank" İnternet bankacılığı sistemine katılım sözleşmesi

Gerçek kişiler için "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine Katılım Sözleşmesi (bundan böyle Sözleşme), bundan böyle birlikte "Taraflar", ayrı "Taraflar" olarak anılacak olan Müşteri ile 'KZI Bank' İB' A.Ş. arasındaki ilişkileri düzenler. Bu Sözleşmenin koşulları standart formda tanımlanmıştır.

Sözleşme, Müşteri (yetkilisi) tarafından doldurulan ve imzalanan, Banka tarafından oluşturulan formdaki (bundan sonra Katılım Başvurusu olarak anılacaktır) Banka tarafından bağımsız olarak belirlenen şekillerde basılı veya elektronik ortamda Bankaya sunulmasıyla akdedilir.

Müşteri'nin, temsilcisinin/temsilcilerinin Katılım Başvurusu'ndaki imzaları, Müşteri'nin, Sözleşme ekleri de dahil olmak üzere Banka tarafından kendisine sunulan Sözleşme'nin şartlarını bildiği ve bunları [www.kzibank.kz](http://www.kzibank.kz) web adresinde yerleştirilen Sözleşme'nin tamamına katılmakla kabul ettiği anlamına gelir. Sözleşme, Müşteri/temsilcisi tarafından imzalanmış Müşteri Katılım Başvurusunun Banka'ya ulaştığı günden itibaren akdedilmiş sayılır ve yürürlüğe girer.

### 1. Sözleşmede kullanılan kavramlar

1.1. İşbu Sözleşme'de büyük harfle kullanılan terimler ve kısaltmalar, metinde doğrudan farklı bir yorum yer almadığı sürece, Sözleşme'de kendilerine verilen anlamı taşır.

<b>Kimlik doğrulama verileri</b>	"KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine erişmek için kullanılan Müşterinin benzersiz tanımlayıcısı (Login/Güvenilir numara) ve şifresi
<b>Banka</b>	"Kazakistan Ziraat International" İştirak Bankası" Anonim Şirketi, onun şubeleri ve alt birimleri
<b>Kart Veren Banka</b>	kart veren kuruluş
<b>Biyometri</b>	insanları bir veya daha fazla fiziksel veya davranışsal özelliğe göre tanıyan bir sistem
<b>Biyometrik kimlik doğrulama</b>	kimlik doğrulayıcı olarak müşterinin biyometrisini kullanan bir kimlik doğrulama prosedürü
<b>Biyometrik veri</b>	kişisel verilerin sahibinin fizyolojik ve biyolojik özelliklerini karakterize eden ve kimliğini belirlemenin mümkün olduğu kişisel veriler

<b>Web bankacılığı</b>	İnternet üzerinden elektronik bankacılık hizmetlerine erişim sağlayan yazılım
<b>Kart sahibi</b>	Banka veya başka bir kart veren banka tarafından adına kartın düzenlendiği gerçek kişi
<b>Sözleşme</b>	Gerçek kişiler için "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine Katılım Sözleşmesi
<b>Güvenilir numara</b>	SMS göndermek için bankacılık sisteminde kayıtlı müşterinin İnternet bankacılığı kullanıcılarının telefon numarası
<b>Güvenilir cihaz</b>	Müşterinin KZI i-Bank Mobil uygulamasını yüklediği mobil cihaz. Güvenilir Cihazın özelliği, Müşteri yerine başka bir kişinin prosedürü geçmiş olma olasılığını ortadan kaldıran doğrulama prosedürünün sonuçlarına göre belirlenir
<b>Müşteri</b>	Gerçek kişiler için "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine Katılım Sözleşmesini imzalamış olan bir gerçek kişi
<b>Banka Çağrı Merkezi</b>	Banka birimlerine bilgi ve danışmanlık desteği sağlayan ve Banka'nın ürün ve hizmetleri hakkında Müşterilere gerekli bilgileri sağlayan ve ayrıca öngörülen durumlarda ve limitlerde İnternet bankacılığı sistemi için interaktif destek veren Banka bilgi referans hizmetidir. Banka Çağrı Merkezi Telefonu +7 (727) 240 40 00 - 24 saat hizmet vermektedir
<b>DTSK</b>	hizmetleri kullanırken Müşterinin talebi üzerine, yazılım ve donanım tarafından oluşturulan benzersiz bir elektronik dijital sembol dizisi olan Banka'nın dinamik tanımlama sisteminin tek seferlik kodu
<b>Mobil uygulama</b>	Cep telefonu ve/veya tablet bilgisayara ve/veya başka bir cihaza kurulu Banka yazılımının kurulmasını destekleyen ve Müşterinin Banka Hizmetlerini alması için Bankaya Emir ve Talimat göndermesini sağlayan Banka yazılımı. Müşterinin mobil cihazı: Mobil Ödeme Hizmetinin kurulu olduğu, NFC teknolojisi destekli akıllı saat, akıllı telefon, tablet vb.
<b>İPS (uluslararası ödeme sistemleri Visa International veya MasterCardWorldwide ve diğerleri)</b>	belirli kurallarla birleşmiş, ödeme kartı teknolojisinin kullanımına dayalı ilişkiler kuran bir uzlaşma katılımcıları ve temsilcileri sistemi. Ödeme sistemi, bir taraftan diğerine para transferi için belirli bir dizi kural, yazılım ve donanım oluşturur
<b>Tek kullanımlık şifre (TKŞ)</b>	SMS-mesajı şeklinde gönderilen işbu Sözleşme uyarınca Müşteriye Banka tarafından verilen özel bir güvenli Token Cihazı tarafından üretilen benzersiz bir elektronik dijital semboller dizisi veya Banka tarafından Müşteri'ye işbu Sözleşme uyarınca Banka hizmetleri tarafından üretilen benzersiz bir elektronik dijital semboller dizisidir. TKŞ - Müşteriye Elektronik Bankacılık Hizmetlerine erişim sağlarken ve Müşteri Elektronik Bankacılık Hizmetlerini alırken kullanılır. Müşteri, Elektronik Bankacılık Hizmetleri'ne tekrar giriş yaptığında yeni bir Gizli Kod'un kullanılması gerekmektedir

<b>Şifre</b>	“KZI i-Bank” sistemine erişim sağlamak amacıyla tek seferlik bir şifre ile birlikte Müşterinin kimliğini doğrulamak için kullanılan benzersiz bir alfasayısal karakter dizisi
<b>Ödeme kartı</b>	Banka veya başka bir kart veren banka tarafından verilen ödeme kartı
<b>Tanımlanmış Müşteri</b>	Bankanın şubesinde kimliği belirli, kişisel verilerini teyit eden ve herhangi bir bankacılık ürününe sahip olan Bankanın Kayıtlı Müşterisi. Bu Müşteri türü, KZI i-Bank'yi tam olarak kullanma yeteneğine sahiptir
<b>Güvenlik prosedürleri</b>	Elektronik Bankacılık Hizmetlerini alma hakkını tesis etmek ve iletilen ve alınan elektronik belgelerin, mesajların (talimatların) içeriğindeki hataları ve/veya değişiklikleri tespit etmek için elektronik belgeleri derlerken, iletirken ve alırken Müşteriyi tanımlamak için tasarlanmış bir dizi organizasyonel önlem ve yazılım ve donanım bilgi koruma aracı
<b>Kayıt</b>	Müşteri'nin işbu Sözleşme'ye taraf olabilmesi için Banka'ya bilgi ve kişisel veri sağlama prosedürü. Kayıt prosedürü Banka tarafından belirlenir
<b>Banka'nın web sitesi</b>	www.kzibank.kz adresindeki KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemine erişim sağlayan bir ağ internet kaynağı
<b>"KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemi</b>	Müşteri ile Banka arasında Elektronik Belge, mesaj (talimat) alışverişi yaparak, Banka nezdinde açılmış olan banka hesaplarımızı, Müşteri'yi Bankaya icra için gönderilen Elektronik Belgelerin adedi ve/veya miktarı bakımından sınırlamadan, internet üzerinden uzaktan yönetebilmesini sağlayan yazılımdır
<b>SMS</b>	sabit bir hat veya mobil cihazlar arasında kısa mesaj alışverişine izin veren standart değişim protokollerini kullanan telefon, web veya mobil iletişim sistemlerinin metin tabanlı bir bilgi hizmeti bileşenidir
<b>Kimlik tanımlama</b>	Banka'nın sağladığı dahili belgelerde öngörülen şekilde Müşteri'nin Uzak Hizmet Kanallarına erişim elde etme ve kullanma sürecinde Müşteri'yi tanımlamak için ve Müşteri tarafından işlem gerçekleştirmek için kullanılan dinamik tanımlama, biyometrik tanımlama veya benzersiz bir kullanıcı kimliği ve şifresi (KDI, PIN, USSD/SMS mesajları, şifre, Onay kodu, Kod sözcüğü) ve/veya Müşterinin iradesine ilişkin diğer teyidler
<b>Tarifeler</b>	Banka tarafından ilgili işlemin gerçekleştirildiği/ilgili hizmetin sunulduğu tarihte geçerli olan, Banka tarafından onaylanan oran ve komisyonlar. Müşterinin bankacılık hizmetleri için ödediği Banka tarifeleri, Bankanın İnternet kaynağında ve ayrıca Müşterinin Banka binasında (operasyonel bölümler) incelemesi için erişebileceği bir yerde yayınlanır
<b>Giriş hesabı</b>	tanımlayıcısı kayıt sırasında belirtilen Güvenilir Numara olan Müşteri hakkında bilgi kaydetmenin bir aracı olan Banka'nın bilgi sistemine bir giriş hesabı

<b>Elektronik bankacılık hizmetleri</b>	Banka tarafından Müşteriye, "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemi aracılığıyla İnternet üzerinden uzaktan bankacılık hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin hizmetler
---	---

## **2. Banka tarafından müşteriye hizmet sağlanmasına ilişkin genel koşullar ve prosedür**

2.1. Müşteri, işbu Sözleşmeye Katılım Başvurusunu imzalamakla, Bankanın "KZI i-Bank" İnternet Bankacılığı Sistemine bağlanırken Anahtar Taşıyıcının gerekli cihazları ve/veya Dinamik Kimlik Doğrulama Yöntemi hakkında bilgi ilettiğini teyit eder.

2.2. İşbu Sözleşme kapsamında Banka, Müşteriye Sözleşme hükümlerine uygun olarak KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemini (bundan böyle - KZI i-Bank olarak anılacaktır) kullanma imkanı sağlar. KZI i-Bank, "KZI Bank" İB" A.Ş. tarafından verilen tüm Kart Sahipleri kullanılabilir.

2.3. Müşterinin Sözleşmenin şartlarının kabulü:

- Banka'da şahsen bulunduğu anda Müşteri tarafından Sözleşme'ye Katılım Başvurusunun imzalanması;
- Müşteri tarafından uzaktan Hesap Kaydı işlemlerinin gerçekleştirilmesidir.

2.4. Bir Giriş Hesabı kaydetmek için, Müşteri geçerli bir Login/Güvenilir Numaraya sahip olmalıdır.

2.5. Uzaktan Hesap kaydı, Banka'nın Mobil uygulaması / Web bankacılığı veya KZI i-Bank'nin yetkilendirme hizmetleri aracılığıyla aşağıdaki sırayla gerçekleştirilir:

- önerilen forma Login/Güvenilir Numara ve KKN girilir;
- önerilen forma Güvenilir Numaraya gelen SMS-mesajındaki onay kodu girilir;
- önerilen forma Güvenilir Numaraya gelen SMS-mesajındaki onay kodu girilir;
- system yetkilendirme verilerinin girilmesi için bir alan bloğunu görüntüler;
- Müşteri, sağlanan bilgilerin doğruluğunu, eksiksizliğini, uygunluğunu ve güvenilirliğini garanti eder;
- Müşteri, sistemde tanımlama yaparken üçüncü kişi verilerinin kötüye kullanılmasından sorumludur.

2.6. Müşteri, SMS mesajında alınan onay kodunu doğru bir şekilde girdikten ve sistemden ilgili mesajı aldıktan sonra uzaktan Hesap kaydı tamamlanmış sayılır.

2.7. KZI i-Bank tarafından sağlanan işlem, bilgi ve bankacılık hizmetleri ve diğer hizmetlerin listesi:

- bir dizi hizmet için (kamu hizmetleri, eğitim, telekomünikasyon hizmetleri ve diğerleri) Müşterilerin cari hesaplarından ödeme yapmak;
- Banka yazılımında bulunma durumuna bağlı olarak transferlerin yapılması;
- ileri bir tarih için haftalık/aylık ödemeler için Banka'ya bekleyen emirlerin oluşturulması, değiştirilmesi veya iptal edilmesi (AutoPay);
- Banka nezdinde açılan kendi hesapları arasında para transferi yaparken döviz çevrimi;
- Banka ağı içinde alıcının cep telefonu numarası üzerinden karttan karta transfer;
- SMP içinde karttan alıcının cep telefonu numarasına transfer;
- kartlar ve cari hesaplar hakkında ayrıntılı bilgilerin görüntülenmesi;
- mevcut mevduat ve krediler hakkında bilgi edinmesi;

- bir kredi için geri ödeme planı dahil olmak üzere kartlar, tasarruf hesapları dahil hesaplar hakkında özetlerin alınması;
- KZI i-Bank aracılığıyla yapılan ödemelerin ve transferlerin geçmişini görüntülenmesi;
- başvuruların düzenlenmesi (kart ihraç etmek, mevduat açmak, cari hesap açmak, kredi sağlamak, toplu emeklilik ödemeleri almak vb. için);
- kart işlemleri, ATM'lerden nakit çekme ve internet işlemleri üzerindeki kısıtlamaların kaldırılması / tesis edilmesi;
- "SMS bankacılığı" hizmetinin etkinleştirilmesi ve devre dışı bırakılması.

2.8. Bankacılık hizmetlerinin sağlanması için azami süre, aynı koşulları Ödeme Kartı İhraç ve Servis Sözleşmesinde de yer alırsa Gerçek Kişi Cari Hesabını Bağlama Sözleşmenin şartlarına, Gerçek Kişi Banka Mevduatını Bağlama Sözleşmesinin şartlarına ve Bankanın veya başka bir bankanın Müşteri için bir banka hesabı açtığı ve /veya Müşteriye ödeme hizmetleri sağladığı diğer herhangi bir sözleşmenin şartlarına uygun olarak belirlenir.

2.9. Müşteri, Gerçek Kişiler İçin KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemine Katılım Sözleşmesinin Başvurusunu imzaladıktan sonra KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sisteminde hizmet alma hakkını elde eder.

2.10. Müşteri, Login/Güvenilir Numara belirtmeden KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemine bağlanamaz.

2.11. Mobil Uygulama, Müşteri'ye yalnızca Login/Güvenilir Numara belirtilmesi durumunda bağlanabilir.

2.12. Güvenilir Numara, Banka sistemlerine kaydedilir ve SMS şeklinde tek seferlik (bir kullanımlık) kod göndermek için kullanılır. Müşteri tarafından tek seferlik (bir kullanımlık) kodun kullanılması (girilmesi), Müşterinin kimliğini teyit eder ve Müşteriye elektronik bankacılık hizmetlerine ve Sözleşmede öngörülen diğer hizmetlere erişim sağlamanın temelini oluşturur.

Müşteri'nin KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemi'nde Login/Güvenilir numara olarak kayıtlı mobil (cep) telefon numarasını değiştirmesi durumunda Banka'ya başvurur. Müşteri, mobil (cep) telefonunun kaybolması/çalınması durumunda İnternet Bankacılığı Destek Servisi veya Banka'nın hizmet birimi ile irtibata geçerek en kısa sürede bloke etmekle yükümlüdür.

2.13. Müşteri, Banka nezdinde yeni hesaplar açarsa, bunlar otomatik olarak KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemine yüklenir.

2.14. Müşteri, KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemini saat ve/veya tarih fark etmeksizin kullanma imkanına sahiptir. Elektronik belgeler, aynı şekilde Müşteri tarafından istediği zaman icra edilmek üzere Banka'ya gönderilebilir. Fakat, Banka müşterisi olmayan akit taraflara hitaben kabul edilen Elektronik Belgelerin Banka tarafından işlenmesi ve icrası sadece Çalışma Günü içerisinde mümkündür.

2.15. Müşterinin KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemine erişiminin blokesinin kaldırılması, Müşterinin Banka tarafından belirlenen form üzerinden yazılı başvurusu esas alınarak yapılır.

### **3. Tarafların hak ve yükümlülükleri**

#### **3.1. Müşterinin Hakları:**

- KZI i-Bank aracılığıyla Sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullarla işlem yapmak;

- Banka'nın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmesini talep etmek;
- Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri gereğince Banka'nın kendisine herhangi bir şartının bulunmaması halinde, Banka'ya yazılı başvuruda bulunarak Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, Banka'ya emir oluşturup göndermeyi, elektronik ödeme hizmetlerine ilişkin diğer işlemleri yapmayı durdurur. Aynı zamanda, Müşterinin daha önce başlatılan tüm talepleri ve emirleri, Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı ve Sözleşme hükümleri uyarınca herhangi bir engel yoksa, Banka tarafından normal modda işlenir.

### 3.2. Müşterinin yükümlülükleri:

- işlemlere ilişkin komisyon ücretini ödeme tarihinde geçerli olan Banka tarifelerine göre ödemek;
- ödeme yapılması gerekiyorsa, Banka'nın cari tarifelerine göre ödeme, ödemenin ve komisyonun havale edilmesi ve gerçekleştirilmesi için banka hesabında yeterli miktarda para bulundurmak;
- kendi yetkilendirme parametreleri (Login/Güvenilir numara, şifre, tek kullanımlık SMS şifresi) ile ilgili bilgileri başkalarına vermemek/aktarmamak. Aynı zamanda, Müşteri'nin kendi yetkilendirme parametrelerine ile ilgili bilgileri başka kişilere ifşa etmesi/aktarması nedeniyle doğabilecek tüm masraf ve zararlar Müşteri'ye aittir ve Banka bu masraf ve zararları tazmin etmekle yükümlü değildir;
- Banka'nın işlemlere erişimi engellemesi amacıyla KZI i-Bank ve Mobil uygulama üzerinden Müşteri'nin banka hesaplarına yetkisiz erişimin tespit edilmesi veya şüphelenilmesi halinde derhal Banka'yı bilgilendirmek;
- güvenli çalışma önerilerine ve KZI i-Bank ve Mobil uygulamasını kullanma kurallarına uymak, her oturumdan sonra tüm İnternet bağlantı oturumlarının kapatılmasını sağlamak;
- Müşteri tarafından ticari faaliyetlerin uygulanmasına ilişkin ödemeler ve/veya para transferleri yapmamak, sistematik kar elde etme veya gelir gizleme amaçlı işlemler yapmamak ve ayrıca tescil belgesini, bildirim sertifikasını yaptırmayı ve sözleşme hesap numarasının atanmasını gerektiren döviz işlemleri yapmamak. Müşteri, tescil yapmadan veya tescil kurallarını ihlal ederek, lisans gerekliliklerini ve koşullarını ihlal etmenin yanı sıra Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatının gerekliliklerini ihlal ederek girişimcilik faaliyetlerinde bulunmanın cezai ve idari sorumluluğundan aşınadır.
- Müşteriye KZI i-Bank sistemi aracılığıyla hizmet verirken Müşteriye ait kişisel verileri dahil her türlü bilginin Bankanın iç kural ve prosedürlerine uygun olarak her ne şekilde olursa olsun toplanmasına ve işlenmesine (biriktirilmesi, saklanması, değiştirilmesi, eklenmesi, kullanılması, dağıtılması ve imha edilmesi dahil) Bankaya koşulsuz muvafakatını vermek;
- Banka'ya Müşteri ile iletişime geçebilmesi için güvenilir bilgiler sağlamak ve değişiklik olması durumunda derhal güncel bilgileri sağlamak. Banka'nın kanunen Müşteri'ye tebligat gönderme yükümlülüğü, Banka'nın Müşteri ile iletişim için elinde bulunan bilgilere uygun olarak tebligat gönderilmesi halinde yerine getirilmiş sayılır.

### 3.3. Bankanın hakları:

- Hizmetlerin terkiibini tek taraflı olarak değiştirmek ve Müşterilere önceden bildirimde bulunmaksızın Hizmetlerin sağlanmasına kısıtlamalar getirmek;
- değişiklikleri Müşteri'ye Banka İnternet Sitesi üzerinden bildirmek suretiyle Tarifeleri tek taraflı olarak değiştirmek. Bu durumda Müşteri'nin Sözleşme'yi Banka'nın herhangi bir yaptırımını olmaksızın feshetme hakkı vardır;
- hileli işlemleri önlemek ve Müşteriyi hesaba yetkisiz erişimden korumak için üçüncü kişiler lehine para transferleri ve Ticaret/Hizmet Teşebbüsleri lehine ödemeler için miktar limitleri belirlemek ve KZI i-Bank sisteminde bu tür işlemleri onaylamak için kimlik doğrulama yöntemlerini bağımsız olarak belirlemek;
- yazılımlı değiştirmek, yükseltmek, işlevsellik geliştirmek ve önleyici bakım yapmak için KZI i-Bank sisteminin çalışmasını geçici olarak durdurmak;
- Banka, KZI i-Bank 'yi kullanan Müşteriye, Mobil Uygulamada ve/veya Bankanın Web Sitesinde bildirimde bulunarak Siparişi yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar,
- Banka, KZI i-Bank'yi kullanan Müşteriye, Mobil Uygulamada ve/veya Bankanın Web Sitesinde bildirimde bulunarak Siparişi yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar,
- Banka, KZI i-Bank'yi kullanan Müşteriye, Mobil Uygulamada ve/veya Bankanın Web Sitesinde bildirimde bulunarak Siparişi yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar,
- Banka, KZI i-Bank'yi kullanan Müşteriye, Müşterinin eylemlerinin yasallığı hakkında makul şüpheler olması durumu dahil olmak üzere Mobil Uygulamada ve/veya Bankanın Web Sitesinde bildirimde bulunarak Emrin icra edilmesini reddetme hakkını saklı tutar. Aynı zamanda, Banka Müşteri'den Müşteri'yi tanımlayan verileri gösteren belgelerin sunulmasını, Müşteri'nin faaliyetleri hakkında ek bilgilerin sunulmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu bilgilerin verilmesinin reddedilmesi durumunda, Hesap Banka tarafından bloke edilebilir;
- Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı ve Bankanın iç belgeleri tarafından öngörülen durum tespiti önlemlerinin alınmasının imkansız olması ve ayrıca iş ilişkilerinin Müşteri tarafından suç gelirlerinin yasallaştırılması (aklanması) veya terörün finansmanı amacıyla kullanıldığına dair şüphelerin olması durumunda Müşteri ile iş ilişkisi kurmayı reddetmek;
- Müşterinin herhangi bir işlemini yürütmeyi veya sona erdirmeyi reddetmek, eğer Banka tarafından bu tür bir ret veya sona erdirme, "Suçtan Elde Edilen Gelirlerin Yasallaştırılması (Aklanması) ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Hakkında" Kazakistan Cumhuriyeti Yasasının gerekliliklerine uygun olarak ve yürürlüğü Banka ve Müşteriyi kapsayan herhangi bir ülkenin (örneğin OFAC) veya uluslararası örgütün (FATF ve BM dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) yargı yetkisine göre yaptırımlarına uygun olarak gerçekleştirilirse. Bu durumda, Banka, Müşteri'nin yukarıdaki yaptırımlarla bağlantılı olarak Müşteri'nin ödeme talimatlarını yerine getirmeyi reddetmesi veya yürütmeyi durdurmasından kaynaklanan Müşteri zararlarından hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır;
- Bankanın görüşüne göre, KZI i-Bank sisteminin güvenlik prosedürünün ihlal edilmesi veya ihlal edilmeye çalışılması halinde, Müşterinin herhangi bir işlemini gerçekleştirilmeyi veya sonlandırmayı reddetmek;

- talep etmeleri halinde kolluk kuvvetlerine ve Merkez Bankasına ödeme ve (veya) havale hakkında bilgi sağlamak;
- Banka, Müşteri tarafından bu Sözleşmenin şartlarının ihlali durumunda veya Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından öngörülen diğer gerekçelerle Müşterinin KZI i-Bank'yi kullanmasını reddetme hakkına sahiptir;
- değişiklikleri ve/veya ilaveleri içeren metni yürürlüğe gireceği tarihten en geç 10 (on) takvim günü öncesine kadar Banka'nın İnternet Sitesinde yayınlamak suretiyle Sözleşme'de tek taraflı olarak değişiklik ve/veya eklemeleri yapmak, ayrıca Banka ile iş ilişkisini sona erdirmek. Sözleşme'de yapılan değişiklikler ve/veya ilaveleri kabul etmemesi nedeniyle Sözleşme'yi daha fazla ifa etmeyi reddettiğine ilişkin Banka'nın Müşteri'den yazılı bir bildirim almaması, Müşteri'nin Sözleşme'nin yeni (tadil edilmiş) versiyonuna muvafakat ettiği anlamına gelir, Sözleşme'ye yapılan bu tür değişiklikler, ilaveler Banka yayın gününde belirtilen tarihte yürürlüğe girer. Aynı zamanda, Sözleşme için ek bir sözleşme yapılmaz, Müşterinin muvafakatının başka bir yazılı teyidi gerekli değildir;
- Müşteri tarafından bu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin ihlali durumunda, Müşteri tarafından Bankanın talebi üzerine belgelerin ve/veya kişisel bilgilerin sunulması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yol verilen ihlalin ortadan kaldırıldığı süre boyunca Müşterinin KZI i-Bank kullanımına erişimini engellemek;
- aşağıdaki durumlarda Sözleşme'nin ifasını tek taraflı olarak reddederek Müşteri ile iş ilişkilerini sonlandırmak: - işlemlerin incelenmesi sürecinde, iş ilişkilerinin Müşteri tarafından suç veya terörizmin finansman gelirlerinin yasallaştırılması (aklanması) amacıyla kullanıldığına dair şüpheler ortaya çıkması; - banka hesabında borçlandırma işlemleri gerçekleştirilmenin tekrar tekrar reddedilmesi veya Müşterinin banka hesaplarındaki tüm işlemlerin durdurulması; - herhangi bir ülkenin (örneğin OFAC) veya uluslararası örgütün (FATF ve BM dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) yargı yetkisi uyarınca Müşteriye karşı uygulanan yaptırımların varlığı; - Banka'nın, Müşteri'nin işlemlerinin uluslararası ekonomik yaptırımlara tabi olduğuna veya uluslararası ekonomik yaptırımlardan kaçınmayı amaçladığına inanmak için nedenleri varsa; - Bankanın suç gelirlerinin yasallaştırılması (aklanması) ve terörizmin finansmanı ile mücadeleye ilişkin iç düzenleyici belgeleri ve prosedürleri tarafından öngörülmüşse.

#### 3.4. Banka'nın yükümlülükleri:

- Müşteriyi KZI i-Bank'ye kaydettikten sonra, Banka Web Sitesinin ve hizmetlerin sunulduğu Mobil Uygulamanın düzgün çalışmasını sağlamak;
- Bankanın Web Sitesinde ilgili bilgileri yayınlayarak Müşteriye erişimi kesintiye uğratabilecek ve Müşterinin KZI i-Bank'de işlem yapmasını engelleyebilecek devam eden teknik çalışmalar hakkında bilgi vermek;
- Müşterinin sözleşme hükümlerine ve ayrıca Kazakistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatının gerekliliklerine uymasına bağlı olarak Müşterinin Emirlerini yerine getirmek;
- Müşterinin işlemlerini gizli tutmak ve yalnızca Kazakistan Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatı ve Sözleşme tarafından öngörülen durumlarda ve sınırlar dahilinde üçüncü taraflara bilgi vermek.



3.5. Taraflar, KZI i-Bank aracılığıyla yasa dışı mali işlemler, yasa dışı ticaret, suç gelirlerinin ve terörün finansmanının yasallaştırılmasına yönelik işlemler ve Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatını ihlal eden diğer işlemler yapmamayı taahhüt ederler.

3.6. Müşteri, Banka'nın kayıt sertifikalarını Banka sunucularında saklanan ve Müşteri'nin ilgili işlemi yaparken kullandığı bir anahtar bilgi taşıyıcısına kaydetmesini kabul eder.

#### 4. Gizlilik ve Güvenlik Prosedürü

4.1. Taraflar, Banka İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama'da alışverişi yapılan bilgi ve belgelerin güvenliği ve korunması için gerekli tüm tedbirleri almayı taahhüt ederler.

4.2. Müşteri, KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sisteminin güvenliği ile ilgili olarak Banka tarafından Müşteriye verilen güvenlik prosedürlerine ve diğer her türlü talimata uymayı kabul eder.

4.3. Tüm bilgi güvenliği işlemleri, Müşteri'nin kişisel cihazlarında (bilgisayar, akıllı telefon veya tablet), internet ortamında ve Banka sunucularında gerçekleştirilmektedir.

4.4. Müşteri, bildiği veya şüphelendiği, KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemine, Mobil Uygulama, İş İstasyonu dahil olmak üzere, izinsiz olarak girilen veya izinsiz çalıştırılan her türlü yetkisiz erişimi derhal Banka'ya bildirmeyi taahhüt eder. Müşteri, PIN kodunu üçüncü şahıslara ifşa etmemeyi ve ayrıca erişilememesini sağlamayı taahhüt eder.

4.5. Müşteri, bu Bölüm altında her türlü alacak ve yasal işlemlere karşı Banka'yı tazmin etmeyi, yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle Banka'nın maruz kalabileceği her türlü masraf, kayıp ve zararı Banka'ya tazmin etmeyi kabul eder.

4.6. Müşteri'nin İnternet Bankacılığı Sistemine giriş yapmak ve Elektronik Bankacılık Hizmetlerini almak için tekrar tekrar (arka arkaya üç defadan fazla) yanlış şifre girmesi durumunda, Müşteri'nin KZI i-Bank İnternet Bankacılığı Sistemine erişimi Müşteri tarafından tek taraflı olarak Banka tarafından otomatik olarak engellenir. Müşteri Hesabı engellendikten sonra Müşteri'nin İnternet Bankacılığı Sistemine erişimi durdurulacak ve Müşteri Talimatları Banka tarafından yerine getirilmeyecektir.

4.7. KZI i-Bank kanalları üzerinden kullanıcıların Banka ile alışverişinde bulunduğu verilerin gizliliğinin sağlanması veri şifreleme ile gerçekleştirilmektedir. Müşteri ve sunucu arasındaki veriler, taşıma düzeyinde şifreli bir kanal üzerinden iletilir.

4.8. KZI i-Bank kullanıcılarının kimlik doğrulaması, oturum açma (Login/Güvenilir numara) ve şifre ile yetkilendirme kullanılarak gerçekleştirilir. Kimlik Doğrulama Verilerinin kullanımı, bir elektronik belgenin gerçekliğini ve onu imzalayan kişinin kimliğini doğrulanmasını sağlar ve Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatının gerekliliklerine uygun olarak el yazısı imzaların kullanılmasıyla eşittir.

4.9. Müşterinin Emirlerinin yetkilendirilmesi aşağıdakiler kullanılarak gerçekleştirilir:

- Müşteri tarafından Kimlik Doğrulama verilerini – Login/Güvenilir numara ve şifre girerek;
- tek seferlik bir SMS şifresi ile işlemi onaylama mekanizmasını kullanarak;
- 3DSecure girişi kullanarak.

4.10. Müşteri, gizliliği korumak, yetkisiz kullanımı önlemek ve Kimlik Doğrulama Verilerini üçüncü şahısların yetkisiz erişiminden korumak için gerekli tüm önlemleri bağımsız olarak almayı taahhüt eder. Müşteri, anti-virüs yazılımını teknik cihazlara bağımsız olarak kurmayı ve zamanında güncel tutmayı taahhüt eder.

4.11. Müşteri, kart bilgilerinin, Kimlik Doğrulama Verilerinin, Login/Güvenilir Numaranın kaybolmuş olabileceği şüphesi varsa, web site sayfasının alt kısmında bulunan İletişim Merkezi telefon numaralarını, cep telefonundan kısa numaradan arayarak derhal Banka'ya bildirimde bulunmalı ve kartı bloke etmelidir. Sözlü başvuru üzerine Banka, kartı ve/veya Hesabın kullanılma olasılığını engellemeye yönelik önlemler alacaktır.,

4.12. Banka, Müşteri'nin kişisel verilerinin gizliliğini kontrol etmeyi taahhüt eder. Banka, Müşteri'yi tanımlayan bilgileri, Müşteri ile belge akdi veya hesap mutabakat ile ilgili olmayan amaçlar için kullanmamayı veya ifşa etmemeyi taahhüt eder. Bilgilerin ifşasına, yalnızca Müşterinin kendisinden bu tür bilgileri aldığı sırada önceden bilgilendirildiği durumlarda veya Müşterinin kendisinin rızasıyla izin verilir.

4.13. Banka, Hesaba üçüncü kişilerin yetkisiz erişim sağladığından şüphelenmesi halinde, Müşteriye bildirimde bulunarak/ bildirimde bulunmadan Hesabı engelleyebilir.

4.14. Banka, KZI i-Bank'nin kullanımı için herhangi bir zamanda Müşteriye ek bildirimde bulunmaksızın ek güvenlik önlemleri geliştirme ve yürürlüğe koyma hakkına sahiptir. Banka, bu tür ek güvenlik önlemlerinin alınmasına ve Müşterilerin bu önlemlere ilişkin eylemlerine ilişkin olarak Banka İnternet Sitesinde bir duyuru yayınlar.

4.15. Müşteri, KZI i-Bank'ye erişmek için kullandığı Kimlik Doğrulama verilerinin Müşteri tarafından başka hizmetlerde (web sitelerinde) yetkilendirme yapılırken de kullanılabilceğini kabul eder.

4.16. Müşteri, Kuruluşların Banka ile ortaklaşa yürüttükleri projeler çerçevesinde, Müşterinin bankacılık sırrına ilişkin bilgilerin, özellikle Müşterinin Banka'nın bir müşteri olduğu gerçeğinin, Kuruluşlara kısmen ifşa edilmesine Banka'ya muvafakatını verir.

4.17. Müşteri, Sözleşme'nin akdedilmesi ve ifası, Banka ve/veya Kuruluşların Müşteri'ye bankacılık ve Müşteri'ye Banka'ya karşı yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlayacak yollar sağlanması, Müşterinin hissedar (katılımcı) olduğu tüzel kişilerin hisselerin (katılımcı paylarının) son faydalanıcılarına ilişkin bilgilerin Banka ile ilişkilerde ifşa edilmesi, bildirimler ve taleplerin iletilmesi, Banka ve/veya Kuruluşların hizmetleri dahil olmak üzere bilgilendirilmesi, veri ve bilgilerin talep edilmesi ve alınması, kendi başına ve üçüncü şahısların yardımıyla borçların tahsil edilmesi, alacak haklarının devri, borçların devri, devlet kurumlarına ve (talep hakkı elde edenler veya borç tahsilat hizmetleri sağlayanlar dahil) diğer kişilere kişisel verilerin sağlanması, kişisel verilerinin Banka ve/veya Kuruluşlar arasında paylaşılması ile ilgili dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere tüzel ve (veya) gerçek kişilerin çıkarlarının Banka ile ilişkilerde ve Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına ve (veya) Bankanın ve (veya) Kuruluşların iç belgelerine uygun olarak Müşterinin kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi gerekli olan diğer durumlarda temsil edilmesi ile bağlantılı olanlar dahil diğer hizmetleri sağlaması amacıyla Müşteri'nin kişisel verilerinin Banka, Kuruluşlar tarafından toplanmasını ve işlenmesini kabul eder, kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesi, Banka ve (veya) Kuruluşlar tarafından, kişisel verilerinin sınır ötesi aktarımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına aykırı olmayan şekillerde, 21 Mayıs 2013 tarihli ve 94-V sayılı Kazakistan Cumhuriyeti "Kişisel Veriler ve Bunların Korunması Hakkında" Yasası'nın 16. maddesinin 3. bendi 1) altmaddesine aykırı olmamak dahil olmak üzere gerçekleştirilir.

4.18. Müşteri, finansal ve diğer mülkiyet niteliğindeki yükümlülükler ile ilgili olarak Müşteri hakkındaki bilgilerin, gelecekte alınacak bilgilerin kredi bürolarına aktarılmasını/sağlanmasını, bir kredi bürosundan kredi raporun verilmesini ve kredi bürolarında tutulan ve gelecekte alınacak bilgilerin alınmasını; Müşterinin kişisel, biyometrik ve/veya diğer verilerini toplanmasını, işlenmesini ve bu verilerin kredi bürolarına aktarılmasını; Banka'nın,

Müşteri hakkında devlet ve devlet dışı veritabanlarından (bundan sonra DVT olarak anılacaktır) gelecekte girilecek bilgiler de dahil olmak üzere, bilgi alınmasına; kredi bürosu tarafından Bankaya, DVT'da bulunan Müşteri hakkında (mevcut olan ve gelecekte DVT'ye girecek olan) bilgi sağlanmasını; kredi bürosunun DVT operatörlerinden/sahiplerinden Müşteri hakkında (mevcut ve gelecekte DVT'ye girecek olan) bilgi almasını; DVT sahiplerinin doğrudan veya üçüncü kişiler aracılığıyla kredi bürosuna Müşteri hakkında bilgi vermesini; Kazakistan Cumhuriyeti Hükümeti'nin kararıyla Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak kamu hizmetlerinin sağlanması için faaliyetler yürüten bir tüzel kişiliğe Müşteri hakkında (mevcut ve gelecekte alınacak olan) bilgilerin kredi bürosuna ve kredi bürosu üzerinden Banka'ya sunulmasını; Müşterinin kredi itibarını değerlendirmek için kişisel verilerinin ve gelirini belirleyen bilgilerin İnsan Kaynaklarını Geliştirme Merkezi A.Ş.'ye (bundan böyle "İKGM" olarak anılacaktır) aktarılmasını; Müşterinin kredi itibarının değerlendirilmesi amacıyla Müşterinin gelirini belirleyen kişisel veri ve bilgilerini İKGM'den alınmasını ve Bankaya sağlanmasını kabul eder.

4.19. Müşteri, Müşterinin hesabından para çalındığına dair işaretlerin (sahte eylemlerde bulunmak dahil), Müşteriye karşı diğer yasa dışı eylemlerin tespit edilmesi durumunda ve bu tür yasa dışı eylemlerin (gelecektekiler dahil) önlenmesi ve sonuçlarının yerleştirilmesi için Müşteri'nin kişisel verilerinin ve bankacılık sırlarına ilişkin bilgilerinin, kolluk kuvvetlerine, finansal piyasanın ve finans kuruluşlarının düzenlenmesi, kontrolü ve denetimine yetkili mercilere, her türlü devlet kurumlarına, cep telefonu operatörlerine ve "Devlet Teknik Servisi" A.Ş.'ye iletilmesini kabul eder.

4.20. Banka, KZI i-Bank finansal portalında Banka'nın belirli işlemleri gerçekleştirmesi, Müşteri ile ilgili bilgi ve belgeleri alması veya sağlaması için ayrıca Müşterinin muvafakatini talep edebilir. Müşterinin bu tür durumlarda muvafakati, elektronik dijital imza, tek seferlik (bir kullanımlık) kimlik kodu, biyometrik tanımlama, Müşterinin kişisel cihazının (bilgisayar, akıllı telefon, tablet vb.) ekranındaki uygun düğmeye (simge) basılarak veya Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatına aykırı olmayan koruyucu eylem unsurlarının kullanılması ile onaylanır.

## 5. Tarafların Sorumluluğu

5.1. Banka şunlardan sorumludur:

- Müşterinin ödeme belgesini yürütmeyi makul olmayan bir şekilde reddetme. Müşteri, hizmet karşılığında komisyon ödemiş ise Banka, Müşteri'nin ödediği komisyon tutarında zararı Müşteri'ye tazmin edecektir. Müşteri hizmet komisyonunu ödememişse, Banka Müşteri'ye verdiği zararı bir aylık hesaplama endeksi tutarında tazmin eder;
- Bankanın kusuru ile yetkisiz veya hatalı ödeme veya transfer yapılması. Bu durumda Banka, Müşteri'ye verdiği zararı hizmet karşılığında ödediği komisyon kadar tazmin eder;
- Müşterinin ödeme belgesinin Bankanın kusuru nedeniyle hatalı icrası. Banka, Müşteriye bir aylık hesaplama endeksi tutarında para cezası öder;
- Kazakistan Cumhuriyeti kanunları tarafından açıkça öngörülen bilgilerin sağlanması durumları ve ayrıca Sözleşmede öngörülen durumlar dışında, banka gizliliği teşkil eden bilgilerin ifşası. Müşteri'nin bu maddenin bentlerinde belirtilen tutarları alabilmesi için Banka'ya başvurması gerekmektedir. Banka, Müşteri'nin

başvurusunu değerlendirdikten sonra meblağ Müşteri'nin belirttiği Müşteri'nin banka hesabına alacak kaydedilerek veya Müşteri'ye nakit olarak ödenebilir.

5.2. Banka şunlardan sorumlu değildir:

- Müşteri'nin kayıp/çalıntı kartı engellenmesi için Banka'ya zamansız başvurusunun sonuçları;
- Müşterinin İnternet üzerindeki kart işlemleri üzerindeki kısıtlamaları devre dışı bırakmasının sonuçları, bu durumda banka hesabından yasa dışı olarak çekilen para miktarlarını Müşteriye geri ödemez;
- KZI i-Bank'de işlem yapmak için başka birinin telefon numarasının bağlanmasıyla bağlantılı olarak Müşteriye verilen zarar;
- kart detaylarının, Kimlik Doğrulama verilerinin (Login/Güvenilir numara, şifre), Müşterinin Güvenilir numarasına gönderilen tek seferlik şifrenin üçüncü taraflara aktarılmasıyla bağlantılı olarak Müşteriye verilen zarar;
- Hizmetlerin sağlanması için bir Sipariş verirken, Banka Hizmetlerinin parametrelerini girerken veya havalenin alıcısının yanlış ayrıntılarını girerken Müşteri tarafından yapılan hatalar. Bu durumlarda, Hizmetlerin Banka tarafından Müşteriye uygun bir şekilde ve Sözleşmeye tam olarak uygun şekilde sağlandığı kabul edilir ve Müşteri, Hizmetlerin sağlanmasının bir sonucu olarak hesabına para yatırılan gerçek veya tüzel kişi ile akabindeki mutabakatı kenidisi gerçekleştirir;
- başka bir kart veren bankanın veya diğer kişilerin kusuru ile sürelerin ve IPS kuralları, Sözleşme ve Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından belirlenen diğer gerekliliklerin ihlali ile alıcının kartına para yatırılması veya alıcının hesap bilgilerine göre para yatırılması.

5.3. Müşteri şunlardan sorumludur:

- kayıp/çalınan kartın engellenmesi için başvurusunun Banka'ya zamansız yapılmasının sonuçları - Müşteriye verilen zararın tamamı;
- Müşterinin İnternette kart işlemleri gerçekleştirme kısıtlamalarını devre dışı bırakmasının sonuçları - Müşteriye verilen zararın tamamı;
- KZI i-Bank'de işlem yapmak için başka birinin telefon numarasının bağlanmasıyla bağlantılı olarak Müşteriye verilen zarar - Müşteriye verilen zararın tamamı;
- kart bilgilerinin, Kimlik Doğrulama verileri (Login/Güvenilir numara, şifre), Müşterinin Güvenilir numarasına gönderilen tek seferlik şifre üçüncü taraflara aktarılmasıyla bağlantılı olarak Müşteriye verilen zarar - Müşteriye verilen zararın tamamı.

## 6. İhtilafların Halli

6.1. Sözleşmeden veya onunla bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm sorular, anlaşmazlıklar veya hak talepleri, Taraflarca müzakereler yoluyla çözülecektir. Karşılıklı anlayışın bulunmaması durumunda, Taraflar arasındaki tüm ihtilaflar ve anlaşmazlıklar Kazakistan Cumhuriyeti mevzuatının öngördüğü şekilde değerlendirmeye tabidir.

6.2. Müşteri, ihtilaflı konularda Banka'ya yazılı bir taleple başvurmalıdır. Talepler, işlem tarihinden itibaren 45 (kırkbeş) takvim günü içinde değerlendirilmek üzere kabul edilir.

6.3. Talep değerlendirme süresi:

- ek bilgilerin gerekli olmadığı durumlarda standart tartışmalı bir durumun değerlendirilmesi için yapılan başvurularda - başvurunun alındığı tarihten itibaren on beş takvim günü içinde;
- ek bilgi almak veya denetim yapmak suretiyle ek çalışmaya ihtiyaç duyulması halinde - başvurunun alındığı tarihten itibaren otuz takvim günü içinde veya kanunun gereklerine uygun olarak.

## 7. Diğer şartlar

7.1. Müşteri, bu Sözleşmenin tüm hükümlerinin kendisi için açık olduğunu garanti eder ve Müşteri, şartları çekincesiz ve eksiksiz olarak kabul eder.

7.2. Müşteri, KZI i-Bank'yi işbu Sözleşme'de ve Banka İnternet Sitesinde belirtilen amaçlar dışında kullanmayacağını garanti eder.

7.3. Banka, hesabın para biriminden farklı bir para biriminde bir banka hesabından borçlandırma işlemi gerçekleştirirken, çekilen tutarı işlemin para birimine Banka tarafından belirlenen ödeme belgesinin alınma tarihindeki cari gayrinakdi alım/satım kuru üzerinden çevirir. Gayrinakdi döviz alım/satım kurları, Banka tarafından günlük olarak belirlenmekte ve Banka İnternet Sitesinde yayınlanmaktadır. Gayrinakdi döviz alım/satım kuru, gün içerisinde piyasadaki duruma göre Banka tarafından değiştirilebilir.

7.4. Banka'nın harici sunumu ve bilgi sağlama garantileri, KZI i-Bank sayfalarında sunulan, metin, grafik ve diğerleri dahil olmak üzere üçüncü şahısların mallarına/işlerine/hizmetlerine ilişkin bilgi ve materyallerin doğruluğunu, yeterliliğini veya eksiksizliğini garanti etmez ve Banka bilgi hatalarından veya eksikliklerinden sorumlu değildir. Üçüncü taraf haklarının ihlal edilmemesi, belirli bir amaca uygunluk ve bilgisayar virüsleri bulunmaması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bilgi ve materyallerle ilgili zımni veya açık hiçbir garanti verilmez.

7.5. Banka, KZI i-Bank internet sayfalarıyla bağlantılı olarak veya herhangi bir kişi tarafından kullanılması veya Banka veya temsilcilerine bu tür hasar, kayıp veya masraf olasılığı hakkında haber verilmiş olsa bile hasar veya ifa, hata, ihmal, müdahale, işlemin veya verilerin iletilmesindeki gecikmeler, bilgisayar virüsü veya hattın veya sistemin zarar görmesi nedeniyle maruz kalınan doğrudan veya dolaylı, kasıtlı, tesadüfi, bilmeyerek veya koşullardan kaynaklanan zararlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir zarardan, kayıp veya masraflardan hiçbir koşulda sorumlu olmayacaktır.

7.6. Müşterinin tüm işlemleri Banka tarafından Astana saatiyle işlenir ve muhasebeleştirilir.

7.7. KZI i-Bank'nin işleyişiyle ilgili tüm sorular için, Müşteri, sistem işlevselliğini kullanma konusunda tavsiye almak için web sitesi sayfasının alt kısmında bulunan İletişim Merkezi telefon numaralarından, cep telefonundan kısa numaradan arayarak iletişime geçebilir.

7.8. Üçüncü şahısların, Banka'nın Banka sayfalarında sağladığı bilgileri ve KZI i-Bank'deki diğer materyalleri Banka'nın önceden yazılı izni olmaksızın dağıtma hakkı yoktur.